

הסכם משתמש - BTB

ברוכים הבאים לאתר BTB,

אנו, חברת BTB מקשרים הלוואות בישראל בע"מ, ח.פ. 515041218 ("חברת האתר" ו/או "החברה"), מפעילה מערכת לתיווך באשראי [כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016, להלן – "חוק שירותים פיננסיים"] באמצעות אתר www.btbisrael.co.il וכל מערכת הנגזרת ממנו ("האתר"), אשר מספקת פלטפורמה וירטואלית המפגישה בין מלווים ללווים פוטנציאליים ("השירות" ו/או "הפלטפורמה") ובעלת רישיון מפעיל מערכת לתיווך באשראי (מורחב) מרשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון שמספרו 56406. כל סוג של שימוש על ידי משתמש המבקש להירשם, משתמש רשום, מבקר באתר, לווה, מלווה, או כל גורם שאינו נמנה על חברת האתר לפי העניין (לשם הנוחות, יקראו יחד להלן - "המשתמש") באתר בדרך כלשהי, או בשירות המסופק באמצעות האתר או דרכו, יהיה כפוף להסכם זה ("תנאי השימוש" או "הסכם המשתמש"), וכל משתמש מסכים ומאשר, כי טרם השימוש באתר וכתנאי לכל המשך שימוש בו, קרא והבין את הסכם המשתמש, והוא מחויב לתנאי השימוש. למען הסר ספק, אין בקבלת שירות מחברת האתר או באי קבלת שירות מחברת האתר או בהיותו של המשתמש חבר רשום באתר, מבקר באתר או לאו, כדי לגרוע ממחויבותו והתחייבותו של המשתמש להיות כפוף להסכם המשתמש וכל משתמש או מסייר באתר כפוף למסמך תנאים זה.

1. אין בתנאי השימוש כדי לגרוע מכל התחייבות או אחריות הקיימת למשתמש, לרבות ללווה או למלווה, מכוח כל הסכם הקיים, או שיחתם, או שיהיה קיים, ללא חשיבות למועד חתימתו. במידה וקיימת סתירה או דו משמעות בין האמור במסמך תנאי שימוש לבין הסכם אחר כלשהו, יגברו הוראות הסכם המשתמש בכל הקשור לכללים וליחסים המשפטיים שיחולו בין חברת האתר לבין המשתמש ובכל הקשור בהתחייבותו של המשתמש כלפי חברת האתר ו/או בהתחייבותה של חברת האתר כלפי המשתמש. עוד יובהר, כי לחברת האתר ו/או למי מטעמה אין כל סוג של אחריות כלפי המלווה או הלווה או כלפי מי מהמשתמשים באתר אלא בהתאם להסכם משתמש זה.

2. שינויים בתנאי שימוש אלה מעת לעת

מובהר כי הסכם המשתמש זה ישונה ויעודכן על ידינו מעת לעת. ככל ונבצע שינוי כאמור בתנאי השימוש, אנו נפרסם באתר את תנאי השימוש המעודכנים. המשתמש מבין ומסכים, כי שימוש שלו בשירות או באתר, לרבות כל המשך שימוש לאחר שינוי או עדכון, מהווה הסכמה מראש והסכמה מתחדשת שלו לתנאי השימוש בנוסחם המעודכן ביותר, כפי שיעודכנו מעת לעת.

המונח: "הסכם המשתמש" ו/או "תנאי השימוש" - יחשב כתנאי השימוש (הכוללים את מדיניות הפרטיות) כפי שהם מעודכנים מעת לעת על ידי חברת האתר.

3. תנאי לשימוש באתר

אתר זה מיועד אך ורק למשתמשים שהם בני 21 שנים ומעלה. עם אישור תנאי שימוש אלו, המשתמש מצהיר ומתחייב שהינו בן 21 ומעלה, וכשיר משפטית לכל פעולות משפטיות, בהתאם לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב - 1962, וכי כשרות זו לא הוגבלה בחוק או בפסק דין. המשתמש מתחייב ליידע את חברת האתר, מיידית, על כל שינוי שיחול בנוגע לכשרותו המשפטית כאמור. המשתמש מסכים לכל התנאים והתניות של הסכם המשתמש ויפעל על פיהם. במקרה שבו משתמש הפר תנאי מהסכם המשתמש, או צפויה הפרה של הסכם המשתמש, לרבות במקרה של חשד כי משתמש שהוא לווה או מלווה מתחת לגיל 21, חברת האתר רשאית, בכל עת, לבטל את החברות שלו באתר, למחוק מידע אודותיו, או חלק ממידע שמסר, וכל תוכן או מידע הנוגע לו, לחסום באופן זמני או קבוע את הגישה או השימוש שלו באתר, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא הודעה מוקדמת.

המשתמש מתחייב לעשות שימוש באתר ובתוכן האתר (כהגדרתו להלן), לרבות ביחס למוצרים או שירותים המוצגים בו, אך ורק על פי החוק ובהתאם להוראות תנאי השימוש.

כל משתמש מחויב בהסכם המשתמש, ובעצם השימוש באתר ו/או שימוש במערכות ובשירותים הניתנים על ידי חברת האתר, המשתמש מאשר כי קרא, הבין ומאשר את כל התנאים בהסכם המשתמש ללא סייג; אם טרם נרשמת לאתר, ואינך מקבל ומסכים לתנאים, עליך להפסיק להשתמש באתר באופן מיידי.

4. הליך ההלוואה

כל משתמש יכול לבקש להשתתף באתר או מתן הלוואה ו/או קבלת הלוואה ואפשר גם לשלב.

4.1 באם משתמש בחר באפשרות קבלת הלוואה ("הלווה"), יהיה עליו:

- 4.1.1 למסור לחברת האתר פרטים, מידע, מסמכים ולמלא טופס שאלון פרטים הנוגע לבקשת ההלוואה בצירוף מסמכים ואסמכתאות למצבו הפיננסי – הכל בהתאם לדרישותיה של חברת האתר ("הליך הבדיקה"). בסיום איסוף המסמכים, המערכת תקים "בקשת הלוואה". חברת האתר אז תיבחן את בקשת ההלוואה, ותיתן את החלטתה האם לסרב לבקשת ההלוואה או לתת אישור עקרוני למתן הלוואה, וההודעה על כך תימסר ללווה במייל או בהודעה בחשבון המשתמש שלו באתר ("אישור עקרוני למתן הלוואה"). אישור עקרוני למתן הלוואה יכול שיהא מותנה בהמצאת מסמכים נוספים ו/או ביצוע פעולות ו/או התניות כלשהן, ככל שיידרש לכך הלווה, ויהיה בתוקף למשך 15 יום אלא אם צוין במפורש אחרת.
- 4.1.2 יובהר, כי החלטת חברת האתר בנוגע לבקשת הלוואה, תיעשה בכפוף להליך הבדיקה, אשר יתעדכן מעת לעת על ידי חברת האתר. המשתמש מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הליך הבדיקה ייקבע על ידי חברת האתר עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, וההליך שונה ממשמש למשתמש, והוא מתחייב לשתף פעולה עם חברת האתר, ובכלל זה, להמציא כל מסמך שיידרש על ידי חברת האתר, באם יידרש, תוך זמן סביר.
- 4.1.3 תוך 5 ימי עסקים ממועד קבלת האישור העקרוני למתן הלוואה, על הלווה לחתום, כתנאי להקמת ההלוואה, על הסכם ההלוואה, שטר חוב, כתבי ערבות (ככל שרלוונטי) וכל מסמך נוסף שיידרש לכך על ידי חברת האתר (ביחד - "הסכם ההלוואה") עפ"י הוראות חברת האתר בעניין. לא פעל הלווה בקשר לחתימת הסכם ההלוואה בהתאם להוראות חברת האתר בעניין תוך 5 ימי עסקים ממועד קבלת האישור העקרוני למתן הלוואה – תהא רשאית חברת האתר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את האישור העקרוני למתן הלוואה ו/או להאריכו, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.1.4 יובהר, כי נוסח הסכם ההלוואה יהיה מבוסס, ככל הניתן, על עיקרי הנוסח הסטנדרטי של חברת האתר המוצג באתר, אך יכיל את כל המאפיינים הייחודיים של אותה הלוואה, וכן את תנאי ההלוואה ולוח הסילוקין הפרטניים כפי שסוכמו עם הלווים (בין היתר בהתאם לסעיף 16.3.1 להלן).
- 4.1.5 לאחר חתימת הסכם ההלוואה כאמור, תוזן ההלוואה למערכת הטכנולוגית של חברת האתר וזו, תקשר בין המשתמשים-המלווים במערכת לבין מקבל ההלוואה עד לסכום הנדרש בבקשת ההלוואה ("הקמת ההלוואה").
- 4.1.6 הסכם ההלוואה יכנס לתוקפו מצד המלווים רק לאחר העברת סכום ההלוואה, בין שהועבר כולו ובין שרק בחלקו, ללווה ובהתאם לתנאים הקבועים בהסכם ההלוואה.

4.2 באם משתמש שנרשם באתר בחר באפשרות מתן הלוואה ("המלווה" ו/או "המשקיע"), זו תהיה כפופה, בין היתר, להוראות הבאות:

4.2.1 המלווה יעביר לחשבון נאמנות על שם בי טי בי נאמנויות בע"מ ח.פ. 515083814 ("הנאמן") אשר פרטיו מופיעים באתר החברה בעת שלב הרישום ו/או שיימסרו לו על ידי חברת האתר ("חשבון הנאמנות"), ולדווח לחברת האתר באמצעות האזור האישי על ביצוע ההפקדה לחשבון הנאמנות וזאת לפני או אחרי ביצוע ההפקדה, ולפעול בהתאם להוראות הניתנות באזור האישי בעניין זה. מיד אחרי ביצוע ההעברה, על המלווה לשלוח לחברת האתר באופן מיידי את האסמכתא על ביצוע ההפקדה באמצעות האזור האישי, וככל שבתיק שלו ישנם יותר ממסלול אחד – המלווה מחויב להודיע לחברת האתר לאיזה מסלול לשייך את סכום ההפקדה הנכחי שלו. ככל שלמלווה מסלול השקעה אחד בלבד – סכום ההפקדה יועבר למסלול הקיים. בכל מקרה שלא נבחר מסלול השקעה במפורש ביחס לאותה הפקדה, ימתינו כספי ההשקעה בחשבון הנאמנות, או ישוייכו הכספים למסלול B-Match הכללי עפ"י שיקול דעת חברת האתר.

מובהר, כי כספי מלווים המצויים או ממתניים בחשבון הנאמנות (לרבות תקבולים שנרשמו לזכות מלווים) ולא שובצו להלוואות פעילות בפועל ביוזר של המלווה, לא יישאו תשואה ו/או ריבית כלשהי עבור המלווה, יחד עם זאת, הנאמן רשאי (אך לא חייב) להפקיד חלק מהכספים הפנויים בפק"מ (פיקדון קצר מועד בנקאי) יומי או שבועי או בקרנות כספיות, הכל לבחירת הנאמן ועפ"י שיקול דעתו, ופירות ההשקעה, ככל שיווצרו, יועברו במלואם (בניכוי מס) לקופה לערבות הדדית (כהגדרה להלן) לשימוש עפ"י מטרותיה, והמלווה מוותר בזאת על כל זכות בפירות ההשקעה.

4.2.2 כספי המלווה יועמדו למתן הלוואות, והמלווה מצהיר ומסכים בזאת, כי חברת האתר רשאית לשבץ (להקצות) את כספו לרכישת זכויות בכל הלוואה (חדשה ו/או קיימת) אך למעט הלוואות המסווגות באותו מועד כהלוואות בסחירות נמוכה כהגדרתן בסעיף 10.1 להלן (אלא אם אישר זאת במפורש ובנפרד) (ביחד - "הלוואות תקינות"), והמלווה מסכים מראש, כי עם העברת הכספים מצדו ואישור קבלתם על ידי חברת האתר, הוא מתקשר ביחס לכל הלוואה שהותאמה לו כאמור על ידי חברת האתר, בתנאי הסכם הלוואה שסוכמו בעניינה ותנאי שימוש אלו.

לא הוקצו כספים של מלווה, לרכישת זכויות בהלוואות, בתוך 15 ימים ממועד העברתם לחשבון הנאמנות (ובכפוף לכך שהמשקיע דיווח על הפקדתם), יופיע סימון מתאים לכך באזור האישי של המשקיע, וסימון זה יחשב כהודעה למלווה במובן סעיף 50ב.5 (ו) לחוק שירותים פיננסיים; מובהר, רק שיעור מסוים מתוך כספו של מלווה בפלטפורמה משובץ להלוואות תקינות בפועל בכל רגע נתון כמפורט בסעיף 4.2.10 להלן, ושיעור זה מתעדכן מעת לעת כאמור בסעיף 4.2.10 להלן.

למען הסר ספק, מובהר, כי במסגרת אותן זכויות בהלוואות שהמלווה רוכש ו/או מקבל עפ"י חלקו, עשויות להיות כלולות גם הלוואות אשר כוללות גם מיחזור הלוואה אחרת בפלטפורמה ו/או הלוואות אשר ייתכן ונקלעו בעבר לפיגורים, לרבות הלוואות שסווגו בעבר כהלוואות בבירור (כהגדרתן להלן) ו/או כהלוואות בכשל החזרים מתמשך (כהגדרתן להלן) ו/או הלוואות אשר מצויות בהסדר חוב מלא ולפחות שני תשלומים רצופים שולמו עפ"י ההסדר, וייתכן אף שבחלקן הופטרו חלק מהלווים ו/או הערבים ו/או שמי מהמעורבים בהלוואה המקורית בחדלות פירעון (ובלבד שנותר במועד רכישת הזכויות בהלוואה אדם אחד שנטל את ההתחייבויות לשלם את החוב עפ"י ההלוואה ו/או על פי הסדר החוב);

4.2.3 המלווה מסכים בזאת, כי במידה וירצה למשוך את הכספים שהעמיד לצורך מתן הלוואה כאמור וכספיו טרם שובצו להלוואות, עליו לפנות באמצעות האזור האישי באתר ולמלא בקשה למשיכה ו/או להגיש בקשה לחברה בכתב. משך טיפול בבקשה על ידי חברת האתר הינו תוך 14 ימי עסקים מיום אישור קבלת הבקשה על ידי חברת האתר. ככל ששובצו הכספים של המלווה להלוואה כלשהי לא יורשה למשוך את כספיו אלא בהתאם להוראות סעיף 10 להלן.

4.2.4 יובהר, כי לחברה שמורה הזכות לחזור בה מהקמת הלוואה כאמור וזאת תוך הודעה בכתב ללווה, ואילו למלווה ללא צורך בהודעה וללא צורך סימון במערכת.

4.2.5 כללי פיזור.

כברירת מחדל, כספי הלוואה של המלווה יפוזרו להלוואות תקינות, בהתאם לחלוקה שתקבע חברת האתר עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, תוך שאיפה מתמדת לעמוד במאפיינים הבא:

- ביחס להלוואה שאיננה הלוואת זהב ואיננה הלוואת כסף - לא יותר מ- 2% מכספו של מלווה* ישובצו להלוואה אחת לאחר הקמתה (*במועד השיבוץ)
- ביחס להלוואה שהינה הלוואת כסף - לא יותר מ- 3% מכספו של מלווה* ישובצו להלוואה אחת לאחר הקמתה (*במועד השיבוץ)
- ביחס להלוואה שהינה הלוואת זהב - ייתכן והמלווה יהיה חשוף, בשלב ראשון, בעד 100% מכספו להלוואות זהב בודדת אחת. יחד עם זאת, על זכויותיו בהלוואות זהב יופעל יישום ה-B-Match המפורט להלן, מתוך שאיפה להקטין את שיעור חשיפתו להלוואות זהב בודדת ל- 2% מכספו של המלווה (בהתאם לגודל התיק המשתנה שלו במועד הפעלת היישום).
- ביחס למסלול חרבות ברזל - לא יחולו הכללים המפורטים לעיל, ועל כן יתכן והמלווה יהיה חשוף, בשלב ראשון, בעד 100% מכספו להלוואה בערבות מדינה בודדת המצויה בתיק שלו במסלול חרבות ברזל. לחברת האתר תהיה הזכות להפעיל את יישום ה-B-Match המפורט להלן על מנת להקטין את שיעור החשיפה להלוואה בודדת במסלול זה.

לצורכי הסכם משתמש זה:

"**הלוואת כסף**" משמעותה - הלוואה הכוללת לכל הפחות התחייבות של שני לוויים או לווה וערב וגם שעבוד של נכס כלשהו המהווה בטוחה נוספת להבטחת החזר הלוואה (אין מגבלה על היחס בין שווי הנכס לערך ההלוואה).

"**הלוואת זהב**" משמעותה - הלוואה הכוללת לכל הפחות התחייבות של שני לוויים או לווה וערב וגם שעבוד של נכס המהווה בטוחה להבטחת החזר הלוואה

כאשר יחס שווי הנכס ליתרת קרן ההלוואה במועד הענקתה או במועד סיווגה¹ לא יעלה על 80% LTV. לדוגמא, כנגד שעבוד נכס בשווי 2 מיליון ₪ יכול שתועמד הלוואה עד ל-1.6 מיליון ₪ על מנת שתחשב הלוואת זהב.

4.2.6 **המסלול הכללי (מסלול B-Match)** – הפקדה לכל סוגי ההלוואות בהתאם לכללי הפיזור המפורטים לעיל ("**המסלול הכללי**").

4.2.7 **מסלול הלוואות זהב.** מלווה רשאי לבקש כי חלק מכספו ישובץ להלוואות זהב בלבד (שיכול שיכלול גם הלוואות שסווגו בעבר כהלוואות בסחירות נמוכה ומקורן בהלוואות זהב) וזאת על ידי סימון מתאים באזור האישי ("**מסלול הלוואות זהב**"). על אף האמור בכל מקום אחר בתנאי השימוש, מלווה שנמצא במסלול הלוואות זהב **אינו** רשאי להגיש בקשת משיכה בהתאם לסעיף 10 להלן (שכותרתו **המחאת זכויות וחובות**) מכספיו במסלול הלוואות זהב, ולא תותר משיכת כספים מאותו מסלול (למעט תקבולי ריבית כמפורט בסעיף 5.4 (ב) להלן), וזאת במשך 18 חודשים רצופים הנספרים החל ממועד השיוך של ההפקדה הראשונה שבוצעה במסלול זה ("**תקופת הגבלת המשיכה במסלול זהב**"). בתום 18 החודשים ולמשך 30 יום בלבד – יורשה המלווה להגיש בקשת משיכה בגין כספיו במסלול הלוואות זהב. לא הגיש המלווה בקשת משיכה כאמור, תחודש מאליה תקופת הגבלת המשיכה במסלול הלוואות זהב למשך תקופות נוספות בנות 18 חודשים נוספים בכל פעם – וכך חוזר חלילה. מלווה קיים שחלק מכספיו כבר משובצים להלוואות פעילות שאינן הלוואות זהב וביקש לשנות את פרופיל ההשקעה שלו למסלול הלוואות זהב – תפעל חברת האתר כאילו הגיש בקשת משיכה ביחס להלוואות הפעילות שאינן הלוואות זהב בתיק שלו וכספי תמורת המכירה ירכשו זכויות בהלוואות זהב עד להגעה לפרופיל ההשקעה המבוקש, ובמקרה זה, תקופת הגבלת המשיכה הראשונה תיספר לו החל מאותו מועד, ותתחדש מעת לעת כמפורט לעיל.

¹ הכוונה למועד סיווגה כהלוואת זהב. לדוגמא, הלוואה אשר במועד הענקתה סווגה תחילה כהלוואת כסף, ולאחר מספר שנות החזר, לאור הקיטון בקרן ההלוואה, יחס שווי הנכס ליתרת קרן ההלוואה אינו עולה עוד על 80% LTV, ולכן החל מאותו מועד ייתכן ותסווג מחדש כהלוואת זהב.

מסלול חרבות ברזל². מלווה רשאי לבקש כי חלק מכספו ישובץ להלוואות בערבות מדינה (כהגדרתן בסעיף 4.5 להלן) בלבד (שיכול שיכלול גם הלוואות שסווגו בעבר כהלוואות בסחירות נמוכהרן בהלוואות בערבות מדינה) וזאת על ידי סימון מתאים באזור האישי ("מסלול חרבות ברזל"). על אף האמור בכל מקום אחר בתנאי השימוש, מלווה שנמצא במסלול חרבות ברזל אינו רשאי להגיש בקשת משיכה בהתאם לסעיף 10 להלן (שכותרתו המחמת זכויות וחובות) מכספיו במסלול הלוואות חרבות ברזל, ולא תותר משיכת כספים כלל מאותו מסלול (גם לא ריבית), וזאת במשך 12 חודשים רצופים הנספרים החל ממועד השיוך של ההפקדה הראשונה שבוצעה במסלול זה ("תקופת הגבלת המשיכה במסלול חרבות ברזל"). בתום 12 החודשים ולמשך 30 יום בלבד – יורשה המלווה להגיש בקשת משיכה בגין כספיו במסלול הלוואות חרבות ברזל. לא הגיש המלווה בקשת משיכה כאמור, תחודש מאליה תקופת הגבלת המשיכה במסלול חרבות ברזל למשך תקופות נוספות בנות 12 חודשים נוספים בכל פעם – וכך חוזר חלילה. מלווה קיים שחלק מכספיו כבר משובצים להלוואות פעילות שאינן הלוואות בערבות מדינה וביקש לשנות את פרופיל ההשקעה שלו למסלול חרבות ברזל – תפעל חברת האתר כאילו הגיש בקשת משיכה ביחס להלוואות הפעילות שאינן הלוואות בערבות מדינה בתיק שלו (ככל שאין מניעה ביחס אליהם) וכספי תמורת המכירה ירכשו זכויות בהלוואות בערבות מדינה עד להגעה לפרופיל ההשקעה המבוקש, ובמקרה זה, תקופת הגבלת המשיכה הראשונה תיספר לו החל מאותו מועד, ותתחדש מעת לעת כמפורט לעיל.

4.2.8 יישום ה- B-Match – חברת האתר תפעיל על כל תיק הלוואות של משתמש-מלווה את יישום ה-B-MATCH אשר יוצר תיק הלוואות המתחדש תדיר באופן אוטומטי, באופן שבכל שבוע ושבוע וייתכן שאף באופן יומיומי, המערכת תגדיל או תקטין את חשיפתו של המלווה לכל הלוואה והלוואה בתיק הלוואות שלו בהתאם לשיעור הכספים המולוים בפלטפורמה (כהגדרתו בסעיף 4.2.8 להלן) כשיעורו באותו מועד, ולסכום המשתנה המשקף עד שיעור מסויים מכספו של משקיע באותו רגע פר הלוואה בודדת עפ"י ככלי הפיזור כמפורט בסעיף 4.2.5 לעיל. בהתאם לכך, המערכת תרכוש, בכל עת שהיישום מופעל, זכויות נוספות בהלוואה נתונה, ו/או תמכור זכויות קיימות בהלוואה נתונה, לפי העניין, ללא צורך בהסכמה נוספת מצד המלווה, עד לעמידה ביעד של ככלי הפיזור כמפורט בסעיף 4.2.5 לעיל. מכירה או רכישה של זכויות בהלוואות כאמור יכול אף שתבוצע בסמוך לפני מועד תשלום של קרן או ריבית בהלוואה מסוימת. מובהר, תיק הלוואות של משקיע במצב זה ישתנה בכל עת בעקבות הפעלת היישום באופן אוטומטי, כך למשל, סכום הכסף הנומינלי שהוא חשוף פר הלוואה מסוימת יגדל בשל גידול בשווי התיק שלו או בשל גידול בשיעור הכספים המולוים בפלטפורמה, או יקטן בשל קיטון בשווי התיק שלו או בשל קיטון בשיעור הכספים המולוים בפלטפורמה.

² יצוין למען הסר ספק, כי אין לייחס משמעות לשם שנבחר למסלול – והלוואות בערבות מדינה אשר ייכללו במסלול יכולות להיות מכל סוג שניתן במסגרת ערבות מדינה ולא בהכרח כאלה אשר ניתנו במסלול הייעודי שהוקם על ידי משרד האוצר בשל מלחמת חרבות ברזל.

מובהר, כי מטרת יישום ה-B-Match היא לגרום לפיזור מהיר של הכספים הפנוים של כל מלווה (לרבות מלווה חדש) תוך יצירת תיק הלוואות חדש בכל פעם עם שיעור חשיפה התואם את כללי הפיזור כמפורט בסעיף 4.2.5 ככל שניתן, ובמסגרת פעולתו ישונה תיק ההשקעות לבלי היכר והמשקיע ייחשף להלוואות רבות יותר מאלו הקיימות בפורטפוליו ההלוואות שלו ובסכומים משתנים³.

4.2.9 **מסלול NEO**. מלווה רשאי לבקש כי חלק מכספו ישובץ למסלול שבו ניתנת האפשרות להעברות כספיות בין משתמשים-מלווים וזאת על ידי סימון מתאים באזור האישי, ויחולו הוראות סעיף 9 להלן ביחס לדמי הניהול שייגבו ממנו במסלול זה ("מסלול NEO"). בנוסף, קיבל משתמש-מלווה כספים כנעבר ממלווה אחר בהתאם להוראות סעיף 10.1.3 להלן ("נעבר NEO"), יופקדו הכספים האמורים באופן אוטומטי למסלול NEO. מלווה רשאי להגיש בקשת משיכה רגילה ביחס לכספים המצויים במסלול NEO או להעבירם למשתמש אחר בהתאם להוראות סעיף 10.1.3 להלן, וכן לבחור להפקיד כספים למסלול NEO בסימון מתאים באזור האישי. מלווה המעוניין להפקיד באופן אוטומטי למסלול NEO מהמסלול הכללי יפעל עפ"י הוראות שיוצגו לו בעניין באזור האישי. מלווה איננו רשאי להעביר את הכספים המצויים במסלול NEO למסלול אחר⁴.

4.2.10 מובהר, ייתכן ורק שיעור מסוים מתוך כספו של מלווה בפלטפורמה משובץ להלוואות תקינות בפועל, ושיעור זה מתעדכן מעת לעת בכל עת שמופעל יישום ה-B-Match, כאשר שיעור זה מחושב כדלקמן (עפ"י הנתונים המעודכנים במועד החישוב): הסכום המצרפי של קרן ההלוואות התקינות חלקי הסכום המצרפי של כלל הכספים הפנויים לטובת הלוואות תקינות של כלל המלווים (לרבות כספים אשר כבר משובצים להלוואות תקינות) ("שיעור הכספים המולוויים בפלטפורמה"). משכך, אצל כל מלווה סכום הכסף הנומינלי הפנוי אשר לא שובץ להלוואות יתעדכן מעת לעת, ויכול לגדול או לקטון בעקבות עדכון שיעור הכספים המולוויים בפלטפורמה.

4.3 **מתן הלוואה גם בהוראת קבע**. כל מלווה יהיה רשאי לבצע הפקדות לשם מתן הלוואות באמצעות העברה בנקאית בהוראת קבע, ובמקרה זה יחולו ההוראות הבאות:

4.3.1 המלווה יסמן באתר החברה כי הוא מעוניין ב-'הלוואה בהוראת קבע', וינקוב בסכום ההפקדה השוטפת אותה הוא מעוניין להפקיד בכל **חודש** מחשבון הרשום על שמו ("הוראת הקבע" ו-"סכום ההפקדה השוטפת" בהתאמה). במקרה זה, מתחייב המשתמש להורות לבנק שלו לבצע את ההעברה הבנקאית של סכום ההפקדה השוטפת בהוראת קבע לחשבון הנאמנות. המשתמש ידאג להעביר מיידית לחברת האתר אסמכתא מהבנק של המשתמש בנוגע לביצוע הוראת הקבע, ולציין את מספר התעודת זהות שלו בהערה שתצורף להעברה על מנת לאפשר זיהוי ושיוך של כספו.

4.3.2 עם מסירת האסמכתא לחברת האתר, תשלח חברת האתר מייל המאשר כי בקשתו של המשתמש למתן הלוואה בהוראת קבע התקבלה.

³ על אף האמור, מנגון ה-B-Match יופעל בתוך מסלול חברות ברזל רק במועד שייקבע על ידי חברת האתר.

⁴ בעתיד צפויה להתווסף אפשרות להעברת כספים במסלול NEO למסלולים אחרים

- 4.3.3 על המשתמש בלעדית, יהא לוודא, כי הוא מפקיד באופן קבוע את סכום ההפקדה השוטפת, אותה הוא התחייב להעביר, לחשבון הנאמנות, ולוודא כי כל סכום שהעביר אכן ישוייך לחשבונו באזור האישי.
- 4.3.4 כל סכומי הכסף שהועברו בפועל על ידי המשתמש באמצעות הוראת הקבע יחשבו כסכומים שהמשתמש ביקש להלוות ללווים קיימים ו/או פוטנציאליים וכל ההוראות החלות על הפקדה חד פעמית יחולו בהתאמה על סכומים שהועברו באמצעות הוראות הקבע בשינויים המחויבים.
- 4.3.5 כל ביטול של הוראת הקבע מחייב יידוע מראש ובכתב של חברת האתר. כל בקשת ביטול תעודכן אצל אתר החברה תוך 14 ימי עסקים מקבלת ההודעה בכתב מהמשתמש בדבר הביטול. מובהר, ביטול הוראת קבע יעשה רק ביחס לסכומים שהועברו לחשבון הנאמנות וטרם שובצו למתן הלוואות ללווים – המועד הקובע לעניין זה הוא המועד שבו אישרה חברת האתר כי נמסרה לה הודעת הביטול של הוראת הקבע. המשתמש לא יהיה רשאי לשנות ו/או לעדכן את הוראת הקבע ו/או לשנות את סכום ההפקדה השוטפת אלא באופן של ביטול הוראת הקבע כאמור בסעיף זה והקמתה מחדש.
- 4.3.6 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19 מטה, חברת האתר רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את שירות "הוראת הקבע" של משתמש בכל עת, וזאת בהודעה שתמסר למשתמש מראש.

4.4 קופה לערבות הדדית

על מנת לסייע למלווים לצמצם את הסיכון הכרוך במקרה של כשל החזרים של איזו מההלוואות שניתנו ללווים באמצעות האתר, תנוהל קופה בחשבון הנאמנות לטובת כיסוי החזרי הלוואה שלא שולמו במועד, מימון עמלת ערבות מדוינה ומימון הוצאות משפטיות ("הקופה לערבות הדדית" או "הקופה"), ויחולו עליה ובהקשרה כל ההוראות שלהלן:

4.4.1 מסך כל סכום שיפקיד מלווה בחשבון הנאמנות וכן מכל תקבול שהתקבל לזכות מלווה בהלוואה שיש לו חלק בה ינכה ויעביר הנאמן סכום השווה ל- 1% מתוך כל סכום אשר הופקד על ידי המלווה וכן מכל תקבול הנרשם לזכות המלווה, לפי העניין, ויעבירו לקופה לערבות הדדית. הנאמן ינהל את הקופה לערבות הדדית על פי שיקול דעתו הבלעדי⁵. ככלל, הכספים שנצברו בקופה לערבות הדדית לא יישאו הצמדה ו/או ריבית כלשהי עבור המלווה, יחד עם זאת, הנאמן רשאי (אך לא חייב) להפקיד חלק מהכספים הפנויים בפק"מ (פיקדון קצר מועד בנקאי) יומי או שבועי או בקרנות כספיות, הכל לבחירת הנאמן ועפ"י שיקול דעתו, ופירות ההשקעה, ככל שיווצרו, יהיו שייכים במלואם (בניכוי מס) לקופה לערבות הדדית, והמלווה מוותר בזאת על כל זכות בפירות ההשקעה. על אף האמור: (א) הנאמן רשאי לפרוס את ההפרשה הנדרשת לקופה מסכום שהופקד על ידי מלווה בחשבון הנאמנות עד ל- 24 תשלומים, ובמקרה זה, חברת האתר רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי לממן עבור המלווה בתוך 30 ימים למן מועד ההפקדה את ההפרש בין הסכום שנדרש מהמשקיע לבין הסכום ששילם בפועל באותו החודש, וכל התשלומים הנותרים ייגבו ישירות מתוך תיק ההלוואות של המשקיע. ביצע משקיע משיכה מתיק ההלוואות שלו בהתאם לאמור בסעיף 10 להלן (שכותרתו *המחאת זכויות וחובות*), ינוכה מהסכום הנמשך כל אותם תשלומים שהוא חייב לקופה ושטרם שולמו על ידו, אלא אם התקיים אחד מהמצבים הבאים: (1) מדובר בכספים אשר קיבל כינעבר' ממשקיע אחר בהתאם לסעיף 10.1.3 להלן והסכום הופקד למסלול NEO או (2) במקרה של מלווה במסלול חרבות ברזל ביחס לסכום שמשך או העביר למשקיע אחר בלבד; שאז יהיה פטור מתשלום יתרת התשלומים האמורים (מובהר, לא ניתן לפרוס לתשלומים הפרשה הנדרשת מתקבול שנרשם לזכות מלווה);

4.4.2 **חובת הפקדה לקופה.** מובהר, כי ההפקדה לקופה לערבות הדדית היא חובה (ולא רשות) של כל משתמש-מלווה, ואין אפשרות להשתתף וליתן הלוואות ו/או לקבל תשלום באמצעות הקופה מבלי שאותו משתמש-מלווה הפקיד את חלקו, מתוך כלל הכספים שהפקיד בחשבון הנאמנות ומתקבולים שקיבל, בקופה לערבות הדדית. חובה זו של המשתמשים אינה כפופה למתן הלוואה בפועל מצד המשתמש או לשיבוץ כספים (לרבות כספים חוזרים) של המשתמש בהלוואה כלשהי בפועל ועל כן, דמי הקופה יגבו בהתאם לאמור לעיל בכל מקרה.

⁵ על אף האמור, משתמש-מלווה שמשך כספים (שאינם תקבולי ריבית שוטפים) מחשבונו (למעט מסלול NEO) במהלך ה- 12 חודשים שקדמו ליום 01.09.25 (הסכום המצרפי שנמשך בתקופה האמורה יקרא - "סכום המשיכה המזוכה"), וביצע הפקדה נוספת של כספים לחשבונו בפלטפורמה (למעט מסלול NEO) עד לתום החודש הקלנדרי ה-12 למן מועד המשיכה ("ההפקדה החוזרת") יידרש להפריש לקופה בגין ההפקדה החוזרת סכום השווה ל- 1% רק בגין הסכום ההפקדה החוזרת העולה על סכום המשיכה המזוכה. למען הסר ספק מובהר, כי ההטבה האמורה לא תחול על תקבולים אשר ייווצרו כתוצאה מההפקדה החוזרת, ואלה יחויבו כרגיל בגין הפרשה לקופה. ההטבה ניתנת לביטול בכל עת עפ"י שיקול דעת חברת האתר.

4.4.3 תשלומים מהקופה למלווה.

במקרה בו תשלום של לווה להחזר הלוואה לא נפרע מסיבה כלשהי במועדו, מורים כלל המשתמשים לנאמן, בהוראה בלתי חוזרת, לעשות שימוש בתוך 150 ימים מאותו מועד, בכספים המצויים בקופה לערבות הדדית, ובלבד שקיימת בה יתרה חיובית במועד התשלום מן הקופה, על מנת לזכות את חשבון כל המלווים הרלוונטיים בקשר לאותה הלוואה, כל אחד עפ"י חלקו בקרן ההלוואה ועפ"י בחירת חברת האתר כדלקמן:

- I. לזכות בגובה ההחזר החודשי שבפיגור ;
 - II. לזכות בסכום השווה לריבית השנתית הנקובה באותה הלוואה (מאותו סוג ושיעור) כפול יתרת הקרן בהלוואה לחלק ל- 12, כאשר תשלום זה יבוצע עד למועד תום תקופת ההלוואה או עד למועד שבו הופטרו כל הדמויות בהלוואה – לפי המאוחר, והחל מהמועד זה (המאוחר), תהא רשאית חברת האתר לזכות את חשבון המלווים הרלוונטיים בקשר לאותה הלוואה, כל אחד Prorata עפ"י חלקו בקרן ההלוואה, בסכום המתקבל מהחישוב הבא: פריסת היתרה הבלתי מסולקת של הקרן באותה הלוואה בכשל החזרים, ל- 72 תשלומים חודשיים ממועד הפריסה, בצירוף ריבית שנתית בשיעור זהה ובסוג זהה לריבית הנקובה באותה הלוואה. לדוגמא: חלקו של אהרון ביתרת הקרן בהלוואה מס' 6630 שלא הוחזרה עומד על 100 והריבית שנקבעה באותה הלוואה הייתה ריבית שנתית קבועה של 7% עפ"י שפיצר ("הריבית המקורית"), אזי סכום זה יפרס החל מהמועד המאוחר ל- 72 חודשים בריבית שנתית של 7% (כשיעור הריבית המקורית) על פי לוח שפיצר, וזה הסכום שבו יזוכה חשבוננו של אהרון.
 - III. במידה ובמועד התשלום מן הקופה מדובר על הלוואה בפיגור, אשר יתרת הקרן הבלתי מסולקת בה כלפי המלווים אינה עולה על 10% מסכום ההלוואה המקורי, אזי בנוסף לחלופות המתוארות לעיל, הנאמן יהיה רשאי לבחור לשלם את יתרת הסילוק בהלוואה באמצעות הקופה לערבות הדדית; למען הסר ספק, מובהר, כי במקרה של הלוואה בכשל החזרים מתמשך אשר חדלה מלהיות מסווגת במערכת כהלוואה בכשל החזרים מתמשך בשל הסדר שנעשה עם הלווה ו/או הערב על מלוא יתרת הקרן שטרם סולקה בה בהתאם לאמור בסיפא לסעיף 5.3 להלן, אזי חברת האתר רשאית שלא לעשות שימוש בקופה לערבות הדדית לכיסוי תשלומי אותה הלוואה.
- 4.4.4 בנוסף לאמור לעיל, המלווים מסמיכים את חברת האתר ואת הנאמן לממן, על פי שיקול דעתם הבלעדי, מתוך הקופה לערבות הדדית, הוצאות משפטיות שתשלומם נדרש לצורך ו/או בקשר לניהול הליך משפטי כנגד לווים ו/או בקשר להלוואה (לרבות הלוואה שאינה משולמת מהקופה). בתנאי שימוש אלה, המונח "הוצאות משפטיות" יכלול כל הוצאה הנדרשת לצורך ו/או בקשר לניהול הליך משפטי (לרבות הליכי הוצאה לפועל) או פעולות אכיפה כנגד לווה ו/או בקשר להלוואה ובכלל זה תשלום אגרות, פיקדון, ערובה להבטחת הוצאות, שכר מומחה, הוצאות שליחויות משפטיות והמצאות, הוצאות תרגום, שכר עדים, ולמעט עלות שכר טרחת עורכי הדין שמונו לשם גביית החוב.
- 4.4.5 בנוסף לאמור לעיל, המלווים מסמיכים את חברת האתר ואת הנאמן לממן, מתוך הקופה לערבות הדדית, את עמלת ערבות מדינה (כהגדרתה בסעיף 4.5 להלן) ויחולו כל ההוראות המפורטות בסעיף 4.5 להלן בעניין זה.

4.4.6 כל סכום שיקבל מלווה מתוך הקופה, יקוזז מתוך סכומים המתקבלים בגין אותה הלוואה רלוונטית, ובכלל זה, כל סכום שיתקבל מהלווה ו/או הערב כתוצאה מניהול הליכים משפטיים כנגדו, וכן ריבית פיגורים, ככל שנגבתה בפועל מהלווה ו/או הערב, וזכויותיו ביחס לאותם סכומים מקוזזים – יומחו באופן בלתי חוזר לנאמן ו/או לחברת האתר (לפי העניין) במועד קבלת הסכום מהקופה.

4.4.7 כל שימוש בקופה לערבות החדית יעשה רק לטובת כיסוי החזרי הלוואה, כיסוי עמלת ערבות מדינה ותשלום הוצאות משפטיות כמפורט לעיל. בכל מקרה, לא יושבו כספי הקופה למלווים, בין שההלוואות בהן הם השתתפו הוחזרו במועדן ובין שלא.

4.4.8 אין חברת האתר ו/או הנאמן מתחייבים כי במועד מסוים יהיו כספים בקופה לערבות החדית, ואין בניהול הקופה או בעצם קיומה כדי להטיל על החברה ו/או על הנאמן חובה כלשהי לשלם ו/או לפצות ו/או לערוב לתשלום הלוואה כלשהי. ידוע לכל המשתמשים כי יכול שיעשה שימוש בכספי הקופה לשם כיסוי החזרים של הלוואות, הוצאות משפטיות ועמלת ערבות מדינה, שייתכן והם לא השתתפו בנתינתן כלל, וכן ידוע להם כי ייתכן ואף ימוצו וינוצלו כל הכספים בקופה לכיסוי החזרי הלוואות הוצאות משפטיות ועמלת ערבות מדינה שהם כלל לא השתתפו במימון. חברת האתר רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי להגדיל או להקטין את שיעור הפרשה לקופה בכל עת, לשנות את אופן הגבייה של הפרשה לקופה, ו/או להודיע על הפסקת גביית כספים לקופה – הכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

4.4.9 אישור תנאי שימוש אלו והשתתפות במתן הלוואות, מהווה הוראה בלתי חוזרת להעביר את הכספים לקופה הערבות החדית באופן שכספים אלו לא יושבו למלווה בשום דרך אלא למטרת כיסוי החזר הלוואה שלא שולמה, מימון עמלת ערבות מדינה ומימון הוצאות משפטיות הכל כמפורט לעיל. כמו כן, ניתנת בזאת הוראה בלתי חוזרת לנאמן, שלא להשיב כספים מתוך קופה לערבות החדית ולא לפעול על פי בקשה פרטנית של מלווה או משתמש, על הנאמן לפעול בעניין כספי הקופה בהתאם למפורט לעיל בלבד.

4.5 הלוואות במסגרת הקרן בערבות מדינה לעסקים קטניים ובינוניים :

4.5.1 במהלך חודש יוני 2022, הודיע משרד האוצר - אגף החשב הכללי ("משרד האוצר"), על הקמת קרן חדשה להעמדת הלוואות בערבות מדינה לעסקים קטנים ובינוניים לראשונה גם באמצעות גופי אשראי חוץ בנקאים ("הקרן" או "הקרן בערבות מדינה").

4.5.2 תקנון הקרן כולל את הוראות משרד האוצר בכל הנוגע למתן הלוואות בערבות מדינה, וכולל, בין היתר, מגבלות שונות על נותני האשראי ועל הלווים הנוטלים הלוואות במסגרת הקרן, וכן מגבלות ביחס להיקף הערבות הניתן על ידי המדינה ("תקנון הקרן").

4.5.3 ביום 02/10/2022, הודיע משרד האוצר, לאחר שבתן את עמידתה של חברת האתר בתנאי הקרן, על אישור הצטרפותה כ"נותן אשראי" כהגדרתו בתקנון הקרן. כפועל יוצא מכך, תיק ההלוואות של מלווים יכול שיכלול גם הלוואות שניתנו במסגרת פעילות הקרן וניטלו באמצעות חברת האתר ("הלוואות בערבות מדינה"), והמלווים מאשרים מתן הלוואות בערבות מדינה.

4.5.4 ידוע למשתמשים, כי ייתכן ויחולו מגבלות שונות, עקב הוראות תקנון הקרן, הן על מימוש זכויותיהם של מלווים בהלוואות בערבות מדינה והן על לווים (ועל הערבים ככל שישנם) בהלוואות בערבות מדינה (ובכלל זה מגבלות ביחס להלוואה במסגרת הקרן בערבות מדינה וכן ביחס להלוואות אחרות הקיימות למי מהם אצל חברת האתר), אשר אינן חלות על לווים אשר נוטלים באמצעות חברת האתר הלוואה שאינה במסגרת הקרן.

4.5.5

4.5.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור, המלווים נדרשים לשלם בהלוואות בערבות מדינה למשרד האוצר, עמלת בגין הקצאת ערבות מדינה אשר תהיה בסכום השווה לסכום של המכפלה בין היתרה הבלתי מסולקת בסוף כל חודש קלנדרי לבין השיעורים המפורטים להלן ("עמלת ערבות מדינה"):

- 0.075% מהיתרה הבלתי מסולקת לסוף כל חודש קלנדרי של הלוואות שניתנו לעסקים קטנים;

- 0.09% מהיתרה הבלתי מסולקת לסוף כל חודש קלנדרי של הלוואות שניתנו לעסקים בינוניים;

4.5.6 הסכום המצרפי של עמלת ערבות מדינה הנדרש בתשלום בגין כלל הלוואות בערבות מדינה, ישולם בכל חודש באמצעות הקופה לערבות החדית כאמור בסעיף 4.4.4 לעיל, וככל שלא קיימת בה יתרה מספקת, תשולם יתרת אותו תשלום על ידי המלווים בהתאם לאמור בסעיף 9.2.2 להלן ויחולו ההוראות המפורטות שם בעניין, אך כל מלווה ישלם את יתרת התשלום שלא שולמה באמצעות הקופה, בהתאם לחלקו היחסי בכלל הלוואות ערבות מדינה וזאת ללא הבחנה בין שיעור חלקו בהלוואות ערבות מדינה שניתנו לעסקים קטנים לבין עסקים בינוניים. מועד העברת התשלום מהנאמן למשרד האוצר בפועל ייקבע עפ"י תקנון הקרן.

4.5.7 ידוע למלווים, כי תשלום של עמלת ערבות מדינה באמצעות הקופה לערבות החדית יבוצע ללא כל קשר לשאלה האם ובאיזו היקף הם השתתפו במימון של הלוואות בערבות מדינה, וייתכן כי מלווה מסוים לא ישתתף במימון הלוואות בערבות מדינה כלל;

4.6 **השקעת כספי נוסטרו.** למשתמש ידוע, כי בהתאם חוזר נותני שירותים פיננסיים -2023-10-4 שכותרתו 'השקעת כספים על ידי מפעיל מערכת לתיווך באשראי וצד קשור לו באמצעות המערכת' ("חוזר הנוסטרו") חברת האתר רשאית להלוות כספים בפלטפורמה כמלווה, בין אם מדובר בכספים של חברת האתר ו/או של צד קשור (כהגדרתו בחוזר הנוסטרו), ובלבד שהכספים יולוו בהתאם להוראות חוזר הנוסטרו, ובכפוף להוראות הסכם המשתמש וכל דין אחר. החברת האתר מודיעה בזאת כי עושה שימוש ברשות זו וכספיה וכספי צד קשור לה מושקעים בפלטפורמה. השקעות הכספים מצד חברת האתר או צד קשור לא יהינו מהעדפה כלשהי על פני מלווים אחרים ביחס לאותו מסלול או ביחס לאותה הלוואה, לפי העניין, בהן הן ניתנו, ובכלל זה ביחס למכירת זכויות בהלוואות.

5. החזר תשלום

5.1 כל לווה מתחייב לשלם את הלוואתו בהתאם לתנאים ולתניות שבהסכם ההלוואה.

5.2 פירעון של הלוואה יבוצע על ידי הלווה לחשבון הנאמנות אשר פרטיו יפורטו בהסכם ההלוואה, או כל חשבון נאמנות אחר על שם הנאמן, ומחשבון זה יבוצע פירעון ההלוואה למלווים.

5.3 בכל מקרה בו הגיע מועד הפירעון ולווה לא העביר את התשלום על פי התחייבותו, מורים המלווים, באופן בלתי חוזר, לחברת האתר ו/או לנאמן לפעול, על פי שיקול דעתם הבלעדי של חברת האתר ו/או הנאמן, ובמגבלות הדין, לשם גביית החוב, לרבות לדרוש את להעמיד את החוב לפירעון מיידי (כולו או חלקו) ו/או למנות עורכי דין לצורך כך ו/או לנקוט בכל פעולה משפטית ו/או להגיע להסדר פריסת תשלומים עם הלווה ו/או הערבים או להגיע עם הלווה להסכם הלוואה חדש ו/או לדרוש מן הלווה להשלים את יתרת החוב בכל דרך שתיראה לנאמן ו/או לחברת האתר לנכון. יתרה מכך, במקרה של כשל החזרים, המלווים מסמיכים את חברת האתר ואת הנאמן להגיע לכל הסכם ו/או הסדר חוב שהם מוצאים לנכון עם הלווה ו/או הערבים להלוואה על פי שיקול דעתם המלא והבלעדי, ובכלל זה, ליתן הנחה ו/או הפטר ו/או ויתור ו/או לקבוע הסדר תשלומים שונה מאשר זה שנקבע בהלוואה (כולה או חלקה), לפרוס את החוב על פני תקופת החזר ממושכת, לוותר על ריבית, לוותר על ריבית פיגורים, לפטור לווה ו/או ערבים ו/או לקבוע ו/או לשנות כל תנאי אחר שהם מוציאים לנכון ביחס לאותה הלוואה שבכשל ו/או למחוק את ההלוואה ביחס למלווה באם תקבע חברת האתר שההלוואה אינה ברת גבייה. מובהר במפורש, פרטי הלווים חסויים למלווים, ופרטי המלווים חסויים ללווים, והמלווים ממחים לחברת האתר ולנאמן כל זכות לגבות את החוב כלפיהם, ומשכך ממילא המלווים אינם רשאים, והם מוותרים באופן סופי ומוחלט, על כל זכות לגבות את החוב של הלווה כלפיהם באופן עצמאי, קרי, שלא באמצעות חברת האתר ו/או הנאמן.

כל הלוואה (לרבות הלוואה בהסדר) בפיגור של **ארבעה** תשלומים **ברצף** וכן כל הלוואה שבה קיים פיגור בתשלום העולה על 120 יום ואותו תשלום לא שולם למלווים באמצעות הקופה לערבות הדדית בהתאם להסבר המתואר בסעיף 4.4.3 לעיל (כל אחת תיקרא - "**הלוואה בכשל החזרים מתמשך**"), תסומן בצבע אחר או בכל סימון אחר במערכת כך שהמלווים יוכלו לזהותה (הסימון יחשב הודעה למלווים). בנוסף, כל הלוואה בפיגור של שני תשלומים ומעלה וטרם הוגדרה כהלוואה בכשל החזרים מתמשך וכן כל הלוואה שישנה מגבלה על אמצעי התשלום שבידי חברת האתר (כל אחת תיקרא - "**הלוואה בבירור**") תסומן בצבע אחר או בכל סימון אחר במערכת כך שהמלווים יוכלו לזהותן (הסימון יחשב כהודעה למלווים), הסימון יוסר בכפוף לאחר שלא קיים יותר מתשלום אחד שנוטר לא משולם באותה הלוואה או שנמסר אמצעי תשלום חלופי והתשלום העוקב שולם במועדו, לפי העניין. מובהר, בכל מקרה אחר של פיגורים בתשלומי הלוואה – לא תימסר הודעה למלווים ולא בהכרח יבוצע סימון שונה כלשהו במערכת.

בנוסף, היה ונעשה הסדר חוב כאמור לעיל ביחס ללמעלה מ-80% מיתרת הקרן שטרם סולקה בהלוואה המצויה בכשל החזרים (כל אחת - "**הלוואה בהסדר**"), תהיה חברת האתר רשאית ליצור במערכת רשומה של הלוואה חדשה שתנאיה, לרבות הריבית ומספר התשלומים, הם בהתאם לתנאים שבהסדר שנערך, או לחלופין, להותיר את הפריסה האוטומטית שנעשתה במערכת בהתאם לסעיף 4.4.3 II לעיל. כך או אחרת, ביחס להלוואה בהסדר, הרשומה של ההלוואה המקורית שבכשל החזרים תיסגר במערכת האתר, והרשומה החדשה שנוצרה (זו של תנאי ההסדר או זו של הפריסה האוטומטית) לא תסווג עוד כהלוואה בכשל החזרים מתמשך או הלוואה בבירור ותסומן בצבע/סימון אחר כך שהמלווים יוכלו לזהותה (הסימון יחשב הודעה למלווים). על אף האמור, הלוואה בהסדר הכוללת הסדרה של 100% מיתרת הקרן שטרם סולקה (כל אחת - "**הלוואה בהסדר מלא**") ושולמו בה שני תשלומים עפ"י אותו הסדר לא תהיה מסומנת בסימון/צבע שונה וסימונה יהיה כסימון של הלוואה רגילה.

5.4 תקבולים בהלוואות

הלוואה מחולקת למספר מלווים, כל חלק במועד הפירעון ישולם על ידי הלווה ויחולק בין המלווים השונים כדלקמן:

(א) ככלל, כל לוח סילוקין בהלוואה יכלול פירוט באשר למרכיב הקרן ומרכיב הריבית בכל תשלום. כל תקבול יפוצל על ידי חברת האתר בין המלווים השונים על פי חלקם באותה הלוואה, זאת, בהנחה שמלוא התשלום עפ"י לוח הסילוקין שולם. ריבית פיגורים, ככל ששולמה בהלוואה כלשהי, לא תועבר למלווה, אלא תועבר לטובת הקופה לערבות הדדית.

(ב) כבירת מחדל - התקבולים שמלווה צובר לזכותו בכל חודש בגין הלוואותיו, ממוחזרים באופן אוטומטי להלוואות פעילות נוספות. המלווה רשאי, בכל עת (בהעדר מניעה חוקית או התחייבות אחרת של המלווה כגון מניעה בשל תנאי המסלול שבו נמצאת הלוואה), לבחור אחת משלוש החלופות הבאות ביחס לתקבולים החודשיים: האחת, סימון "ללא מיחזור", קרי, משיכת התקבולים החודשיים לחשבונו האישי, שתיים, סימון "מיחזור קרן בלבד", קרי, משיכת הריבית בלבד מתוך התקבולים החודשיים לחשבונו האישי; והשלישית, המשך ברירת המחדל – מיחזור מלא של התקבולים החודשיים. הבחירה באחת החלופות נעשית באזור האישי של המשתמש – תחת רובריקת פרטים אישיים.

(ג) העברת התקבולים החודשיים למלווה נעשית לחשבון בנק הרשום על שם המלווה, והיא מבוצעת על ידי חברת האתר אחת לחודש קלנדרי בתאריך שנקבע על ידי חברת האתר, ובלבד שסכום ההעברה אינו נמוך מ- 100 שקלים. היה וסכום ההעברה נמוך מכך הוא ידחה לחודש שבו נצברו 100 ₪ לפחות לטובת אותו מלווה.

(ד) על אף האמור לעיל, במידה והמלווה חב בתשלום כלשהו כלפי חברת האתר ו/או הנאמן, ולא שילם אותו במועד שנדרש לשלמו, רשאית (אך לא חייבת) חברת האתר להעביר את המלווה לסטטוס "ללא מיחזור", והנאמן ינכה מן התקבולים את הסכומים שחייב בהם אותו מלווה. אין באמור כדי לגרוע מזכויות חברת האתר ו/או הנאמן עפ"י מסמכי שעבוד שנחתמו מצד המלווה (ככל שנחתמו) בהקשרו של אותו תיק הלוואות, אלא רק כדי להוסיף עליהן.

(ה) עוד מובהר, היה והתקבל צו עיקול או צו בעל מאפיינים דומים, ומבלי לגרוע מחובת חברת האתר ו/או הנאמן לפעול עפ"י דין בהקשרו, יועבר המלווה באופן אוטומטי לסטטוס "ללא מיחזור" וללא אפשרות למשיכה ו/או ביצוע שינוי כלשהו בסטטוס הפורטפוליו של המשתמש, עד להסרה של העיקול ו/או ביטול העיקול. בנוסף, היה והתקבל צו למימוש עיקול או שצו העיקול כולל הוראה למימוש, אזי עם קבלת הצו יחשב המשיקיע כמי שהגיש בקשת משיכה בהתאם לסעיף 10 להלן (שכותרתו *המחאת זכויות וחובות*) בסכום משיכה זהה לסכום העיקול שבצו, והסכום שיתקבל יועבר בהתאם לאמור בצו, לאחר ניכוי כל חוב שיש למשיקיע כלפי חברת האתר ו/או הנאמן באותו מועד ובכפוף לזכות הקיזוז הקיימת לחברת האתר ולנאמן.

(ו) בכל הקשור לבקשה למשיכה של כספים שהמלווה יהיה זכאי להם בעתיד – מופנה המשתמש לסעיף 10 להלן (שכותרתו *המחאת זכויות וחובות*). למען הסר ספק מובהר, כי אין בעצם הגשת בקשת משיכה כדי לחייב את חברת האתר לאתר נמחים (קונים) בפועל.

6. מיסים

6.1 על כל משתמש (בין כמלווה ובין כלוה) חלה החובה והאחריות החוקית לבחון את כל היבטי המס הקשורים בעסקת הלוואה לרבות תשלום מיסים בהתאם להוראות כל דין.

חברת האתר ו/או הנאמן מטעמה, יהיו רשאים לנכות מס במקור מכל תשלום או סכום המגיע למשתמש בהתאם ובשיעורים הקבועים בדין.

6.2 כל משתמש יישא בלעדית בכל חבות מס שתחול, ככל שתחול, בקשר עם מוצר ו/או שירות המוצג באתר החברה ו/או הנובע בקשר להסכם ההלוואה (לרבות מס הכנסה, מע"מ, מס רווחי הון וכו'). המשתמש ישפה את החברה האתר בגין כל תשלום ו/או חבות מס שתידרש חברת האתר לשלם עבור המשתמש.

7. ריבית

7.1 הלווה ישלם למלווים, נוסף על כל סכום הלוואה, את הריבית המוסכמת כפי שנקבעה בהסכם ההלוואה שאושר על ידי חברת האתר. גובה הריבית על ההלוואה ביחס לכל לווה נקבע בידי צוותי האשראי של חברת האתר לעיתים תוך התייעצות עם גורמים מקצועיים מטעמה של חברת האתר עפ"י שיקול דעתם הבלעדי. שיעור הריבית נקבע על פי המלצת הגורמים המקצועיים באתר ובהתאם לרמת הסיכון, כפי שנראית לצוותי האתר, ביחס ללווה, לתחום עיסוקו ולמצבו הפיננסי, על פי גובה ואיכות החבויות, הערבויות והשעבודים אשר ניתנו או הוצעו על ידי הלווה, למלווים. הריבית תשולם בתשלומים קבועים כמפורט בחוזה ההלוואה.

7.2 מלווה שהעביר כספים לחשבון הנאמנות לטובת הלוואה, יהיה זכאי רק לתשלומי ריבית ששולמו בפועל על ידי המלווים בהלוואות בהן השתתף, ולא יהא זכאי לריבית בכל מקרה אחר, לרבות במצבים שבהם הכספים שלו טרם שובצו להלוואות פעילות; ריבית פיגורים, ככל ששולמה בהלוואה כלשהי, לא תועבר למלווה, אלא תועבר לטובת הקופה לערבות הדדית כאמור בסעיף 5.4 (א) לעיל.

8. פירעון מוקדם וסיום ההלוואה

8.1 לווה המבקש לפרוע את ההלוואה במועד פירעון מוקדם מן הקבוע בהסכם ההלוואה, רשאי לעשות כן ובלבד שיפרע את מלוא יתרת הסילוק באותו מועד בהתאם להוראות הסכם ההלוואה. ליתרת הסילוק תצורף עמלת חברת האתר בגין פירעון מוקדם כפי שהיא מופיעה בהסכם ההלוואה, ככל שקיימת. המלווה לא יהא זכאי לתשלום ו/או תמורה כלשהם מעבר ליתרת הסילוק הכוללת ריבית שנצברה בלבד עד למועד הפירעון וללא ריבית עתידית ו/או קנס פירעון מוקדם ו/או עמלת פירעון המוקדם ששייך כאמור לחברת האתר).

8.2 מבלי לגרוע מזכויותיה של חברת האתר ו/או הנאמן בהסכם ההלוואה, הלווה והמלווה מסכימים בזאת, כי חברת האתר, רשאית, אך לא חייבת, בשם המלווה, במצבים מסוימים ועל פי שיקול דעתה המלא, כפי שייראה לה לנכון, להעמיד לפירעון מיידי את כל חוזה ההלוואה הנוגעים ללווה מסוים ולדרוש תשלום מלא של יתרת החוזר המגיע לכל נותן הלוואה על פי חלקו בהלוואה, וזאת, בין היתר, בהתאם להוראות בעניין בהסכם ההלוואה.

9. עמלות חברת האתר, עלויות, הוצאות משפטיות ושכ"ט עורכי דין

9.1 בכל מקרה בו משתמש-לווה מקבל הלוואה באמצעות חברת האתר, תיגבה חברת האתר מהלווה עמלה ששיעורה יושפע בין היתר, מגובה סכום ההלוואה, תקופת ההלוואה, סוג הלווה – (יחיד או תאגיד), מורכבות עסקת ההלוואה ועוד. העמלה יכול שתשולם מראש וייתכן שתשולם בתשלומים לאורך חיי ההלוואה. ככלל, לווה שאינו תאגיד ישלם עמלה בסכום השווה לכ- 1.2% מסכום ההלוואה כפול מספר שנות החזר ההלוואה בתוספת מע"מ, לווה תאגיד- עמלה בסכום השווה לכ- 1.5% מסכום ההלוואה כפול מספר שנות

החזר ההלוואה בתוספת מע"מ, והכל בהתאם ובכפוף להוראות הסכם שייחתם בין חברת האתר ללווה בעניין זה. זכות חברת האתר לעמלה מתגבשת עם העברת חלק מסכום ההלוואה ללווה. בנוסף לאמור, חברת האתר רשאית לגבות עמלות נוספות מהלווים עפ"י שיקול דעתה, ובכלל זה, במקרה של פריסת הלוואה ו/או הסדר ו/או הארכת תקופת החזר ו/או פירעון מוקדם וכו'.

9.2 עמלות אחרות או חיובים שעשויים להיות מחויבים על ידי חברת האתר ו/או הנאמן עפ"י שיקול דעתה, ויתווספו ליתרת החוב ו/או תנוכנה ישירות מתוך תשלומים שמשלם לווה למלווה ו/או מועברים למלווה, לפי העניין, והם :

9.2.1 חיוב בגין איתור של משתמש אם לא ניתן לאתרו בדרכים מקובלות.

9.2.2 כל העלויות (לרבות הוצאות משפטיות כהגדרתן בסעיף 4.4.3 לעיל) הכרוכות בהתדיינות משפטית או פעולות אכיפה שנעשו עבור המלווים כנגד הלווים, למעט עלות שכר טרחת עורכי הדין שמינה הנאמן לשם גביית החוב, וכן בעמלת ערבות מדינה.

כל מלווה מתחייב לשאת בעלויות הכרוכות בביצוע הליך משפטי או פעולת אכיפה כנגד לווה כאמור וכן בעמלת ערבות מדינה, בהתאם לחלקו היחסי בהלוואה (פירוט ההוצאות יועבר באמצעות חברת האתר) ("חלקו של המלווה בהוצאות") ולהעביר את התשלום בתוך 7 ימים מהמועד שנדרש לכך על ידי חברת האתר; מובהר, כי מלווה שלא יעביר את סכום ההוצאות בהתאם להוראות חברת האתר, תהיה חברת האתר רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, למממן עבורו את אותה עלות ולקזז מכל תשלום המגיע לאותו מלווה מהלווה את חלקו של הלווה בהוצאות, לרבות מתשלומים שהוא מקבל מהקופה לערבות החדדית (אין באמור כדי לגרוע מסעיף 4.4 לעיל אלא רק כדי להוסיף עליו, ומכאן שככל שקיימת יתרה מספקת בקופה לערבות החדדית, רשאית חברת האתר, לגבות את ההוצאה מהקופה ללא פניה למלווה כלשהו ומבלי לשייך חוב למלווה ו/או להלוואה).

9.2.3 עמלות בנקאיות אשר הבנק מחייב את חשבון הנאמנות לרבות בגין ביצוע פעולות בחשבון וכן כל עמלה בנקאית הקשורה בפעולה שבוצעה על ידי משתמש ו/או עבור משתמש.

9.3 כל המשתמשים, לרבות מלווים ולווים, מאשרים בזאת כי בכל מקרה שבו חברת האתר ו/או הנאמן מחוייבים למסור להם חשבונית נאמנה למקור או קבלה – ישלח המסמך האמור באמצעות הדואר האלקטרוני שמסרו בעת ההרשמה לאתר, והמשתמשים מאשרים בזאת את קבלת המסמך החשבונאי באופן זה;

9.4 חברת האתר מתחייבת, ועל אף האמור בסעיף 9.2.2 לעיל, כי במקרה בו לווה ייכשל בתשלום ההלוואה, תממן חברת האתר את עלות שכר טרחת עורכי הדין שמינה הנאמן לשם גביית החוב, בין שהמינוי הוא פנימי ובין שהוא חיצוני. יחד עם זאת, ככל שנפסק בהליך משפטי כלשהו לחובתו של לווה תשלום שכ"ט עורכי דין – המלווים מוותרים בזאת, ויתור סופי ומוחלט, על כל זכות לקבל את אותו שכ"ט שנפסק, וחברת האתר רשאית אף במקרים שטרם נפתח הליך משפטי כנגד החייב לגבות ממנו שכר טרחת עורכי דין לפי שיקול דעתה המלא; נפסקו הוצאות אחרות במסגרת הליך משפטי שנוהל כנגד לווה לחובת הלווה – ישיב הנאמן את אותן הוצאות שנפסקו, לאחר שישולמו בפועל על ידי הלווה, לגורם שמימן אותן עד אותו שלב, קרי, לנאמן ו/או לקופה לערבות החדדית ו/או לחברת האתר – הכל לפי העניין;

9.5 דמי ניהול ממשתמשים-מלווים

חברת האתר תהיה זכאית ותיגבה דמי ניהול מכל משתמש מלווה בשיעור כמפורט להלן (ביחד - "דמי הניהול") ויחלו בעניינם ההוראות הבאות :

9.5.1 במסלול רגיל ישלם המלווה בכל חודש וחודש קלנדריים דמי ניהול בשיעור של 0.7% (שבע עשיריות האחוז בשנה חלקי 12) מתוך סכום השווה ליתרה הבלתי מסולקת של הקרן בכל הלוואה והלוואה הכלולה בתיק ההלוואות שלו ("דמי ניהול במסלול רגיל");

9.5.2 **דמי ניהול בהלוואות הקרן בערבות מדינה.** במסלול זה ייגבו דמי הניהול במסלול רגיל ובנוסף לכך, בהלוואות בערבות מדינה, במידה ובתשלום מסוים בהלוואה (לרבות תשלום אשר שולם מהקופה) שולמה למלווה ריבית בסכום השווה או גבוה מ- 4% חלקי 12 $\{ \frac{4}{12}\%$ מחלקו בקרן אותה הלוואה לפני אותו תשלום ("הריבית המינימלית"), אזי ישלם המלווה לחברת האתר באותו מועד (חודש בחודשו) דמי ניהול נוספים בסכום השווה ל- 50% מההפרש שבין סכום הריבית המינימלית, לבין סך הריבית ששולם למלווה באותו תשלום ("דמי הניהול הנוספים"); דמי הניהול הנוספים ייגבו גם מתשלומים המתקבלים כתוצאה ממימוש ערבות מדינה. סעיף זה לא יחול על מסלול חרבות ברזל.

לדוגמא, חלקו של מלווה בקרן הלוואה בערבות מדינה בראשית חודש ינואר הוא 900 שקלים, ושולמה לו בחודש ינואר ריבית בסך של 5 ₪ בגין תשלום מסוים בהלוואה זו (הריבית המינימלית) במקרה זה היא 3 שקלים), אזי דמי הניהול הנוספים שישולמו לחברת האתר בגין אותו תשלום יהיו בסך 1 ₪.

9.5.3 **דמי ניהול במסלול הלוואות זהב.** במסלול הלוואות זהב ישלם המלווה בכל חודש וחודש קלנדריים דמי ניהול בשיעור של 0.8% (8 עשיריות האחוז בשנה חלקי 12) מתוך סכום השווה ליתרה הבלתי מסולקת של הקרן בכל הלוואה והלוואה הכלולה בתיק ההלוואות שלו במסלול הלוואות זהב.

9.5.4 **דמי ניהול במסלול חרבות ברזל.** במסלול חרבות ברזל במידה ובתשלום מסוים בהלוואה (לרבות תשלום אשר שולם מהקופה) שולמה למלווה ריבית או נרשמה לזכות המלווה ריבית בסכום הגבוה מהמכפלה של ריבית הפריים מינוס רבע נקודת אחוז חלקי 12 $(\frac{P-0.25}{12}\%)$ כפול חלקו בקרן באותה הלוואה לפני אותו תשלום ("התשואה המקסימלית בחרבות ברזל"), אזי ישלם המלווה לחברת האתר, וחברת האתר תהיה זכאית, באותו מועד, לדמי ניהול בסכום השווה ל- 100% מההפרש שבין התשואה המקסימלית בחרבות ברזל, לבין סך הריבית ששולם למלווה באותו תשלום בניכוי ההפרשה לקופה בגין אותו תקבול (יחד - "דמי ניהול חרבות ברזל"); דמי ניהול חרבות ברזל ייגבו גם מתשלומים המתקבלים כתוצאה ממימוש ערבות מדינה; (ריבית הפריים' לצורך תנאי שימוש אלה משמעה ריבית בנק ישראל כפי שתפורסם מעת לעת בתוספת 1.5 נקודות אחוז)

9.5.5 **דמי ניהול במסלול NEO.** במסלול NEO בכל יום ויום במידה ובתשלום מסוים בהלוואה (לרבות תשלום אשר שולם מהקופה) שולמה למלווה ריבית או נרשמה לזכות המלווה ריבית בסכום הגבוה מהמכפלה של ריבית הפריים מינוס 1.3 נקודות אחוז חלקי 365 $\left\{ \frac{P-1.3}{365} \% \right\}$ כפול {חלקו בקרן באותה הלוואה לפני אותו תשלום} ("התשואה המקסימלית ב NEO"), אזי ישלם המלווה לחברת האתר, וחברת האתר תהיה זכאית, באותו מועד, לדמי ניהול בסכום השווה ל-100% מההפרש שבין התשואה המקסימלית ב NEO, לבין סך הריבית ששולם למלווה באותו תשלום בניכוי ההפרשה לקופה בגין אותו תקבול (יחד - "דמי ניהול במסלול NEO");

9.5.6 דמי הניהול יגבו באופן אוטומטי מתוך חשבוננו של המלווה באתר החברה מכל תקבול שנרשם לזכותו, וככל שאין תקבול בהלוואה מסוימת ידחה תשלום דמי הניהול בגינה לחודש שבו התקבל תקבול (לרבות תקבול מהקופה לערבות הדדית). למען הסר ספק, מובהר, כי חברת האתר רשאית לנכות ו/או לקזז מכל סכום המגיע למלווה את דמי הניהול המגיעים לה. יובהר, כי תשלום ששולם לחברת האתר בגין דמי הניהול (ובכלל זה בגין דמי הניהול הנוספים או דמי ניהול חרבות ברזל) אשר שולם לא יושב למלווה ולא תחול התחשבות לגביו במקרה של כשל החזרים ו/או כל סטייה ממסלול ההלוואה שארעה בשלב מאוחר יותר.

9.5.7 מובהר למען הסר הספק, במסגרת עדכונים מעת לעת של תנאי השימוש, חברת האתר רשאית לשנות, בכל עת, כל פרט ו/או הוראה הנוגעים לדמי הניהול, ובכלל זה, שיעורם, אופן גבייתם וכו', ובלבד שהשינוי יחול החל ממועד פרסום תנאי שימוש הכוללים את השינוי שבוצע באתר ואילך, לרבות ביחס לתקבולים שהתקבלו בהלוואות שניתנו לפני מועד השינוי. דמי הניהול ייגבו גם מתשלומים המתקבלים כתוצאה ממימוש ערבות מדינה.

10. המחאת זכויות וחובות

10.1 המלווה איננו רשאי, ומתחייב שלא, להמחות ו/או לשעבד ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת בזכויותיו ו/או התחייבויותיו עפ"י תנאי השימוש ו/או עפ"י הסכם ההלוואה, למעט כלפי חברת האתר ו/או כלפי הנאמן עפ"י תנאי שימוש ו/או הסכמי ההלוואה. יחד עם זאת, כל מלווה רשאי לבקש להמחות (למכור) למשתמשים אחרים את זכויותיו בהלוואות בתיק ההלוואות שלו (בסעיף זה – "הממחה" ו/או "המוכר"), וזאת בהתאם **ובכפוף** לתנאים המצטברים הבאים:

10.1.1 הממחה מסר לחברת האתר הודעה ובה ציין את סכום המשיכה אותו הוא מעוניין למשוך מתוך יתרת חלקו של הממחה במצטבר ביתרת הסילוק הקיימת בכלל ההלוואות בהן הוא משתתף כמלווה במסלול הרלוונטי ("בקשת משיכה" ו- "סכום המשיכה" בהתאמה).

10.1.2 חברת האתר תנסה לאתר נמחים (רוכשים) פוטנציאליים לזכויותיו של הממחה בהלוואות בהן הוא משתתף בהתאם לסכום המשיכה, וזאת בתוך 30 יום ממועד קבלת בקשת המשיכה, כאשר מובהר מראש כי פוטנציאל הסחירות של הלוואות בסחירות נמוכה נמוך משמעותית ביחס להלוואות תקינות. על מנת לסייע בהליך ההנזלה במסלול הכללי ובמסלול הלוואות זהב, הזכויות בהלוואות תקינות בשווי סכום המשיכה יועברו למסלול NEO ויחולו הוראות מסלול NEO ביחס לאותן זכויות עד לביצוע ההנזלה בפועל ביחס אליהן. מי שהגיש בקשת משיכה במסלולים האמורים יראו אותו כמסכים להשתתפות במסלול NEO ביחס לסכום המשיכה. **מובהר**, הממחה **איננו** רשאי לבחור או להציע את הנמחים או לבחור אילו הלוואות הוא מעוניין להמחות, והנמחים וההלוואות מאותרים על ידי חברת האתר באופן רנדומאלי. **מובהר**, **חברה האתר אינה מתחייבת לאתר נמחים פוטנציאליים**.

10.1.3 **בקשה להעברת כספי משיכה למשקיע ספציפי**. במסלול NEO, המוכר רשאי לבקש כי זכויות בהלוואות בתיקו בשווי סכום המשיכה יועברו למשקיע ספציפי (בסעיף זה - "**הנעבר**") וזאת בסימון מתאים באזור האישי ובכפוף למגבלות שיוצגו למוכר בעניין זה. במקרה זה, על המוכר למלא את השם המלא ומספר הנייד של הנעבר ולציין את סכום המשיכה אותו הוא מעוניין להעביר לנעבר (עד 5,000 ₪ כולל). הנעבר אז יידרש לאשר קבלת סכום המשיכה המבוקש ולמלא אחר דרישות חברת האתר. המלווה המעביר איננו רשאי לבטל את בקשת ההעברה לאחר המועד שבו אישר הנעבר את ההעברה. לא אישר הנעבר את בקשת ההעברה בהתאם לדרישות חברת האתר, תבוטל ההעברה. חברת האתר איננה נדרשת לבדוק את פרטי הנעבר, וככל שהמוכר שגה בפרטי הנעבר הוא יישא בלעדית בכל נזק שייגרם כתוצאה מכך. מובהר, בקשה להעברה של סכום המשיכה למשקיע ספציפי תחשב כהגשת בקשת משיכה לכל דבר ועניין, אך היא תקבל **עדיפות** על פני בקשת משיכה שאיננה העברה לנעבר. מובהר, הנעבר יהיה רשאי לקבל את סכום ההעברה למסלול NEO בלבד, סכום המועבר יחשב כהפקדה של הנעבר למסלול NEO בלבד, ויחולו הוראות תנאי השימוש ביחס למסלול NEO.

10.1.4 לחברת האתר שיקול דעת הבלעדי באם ובאיזה אופן לאשר את בקשת המשיכה, והיא רשאית, בין היתר, לאשר רק חלק מתוך סכום המשיכה ו/או לתעדף בקשת משיכה מסוימת ו/או לדרוש תנאים נוספים לביצוע ההמחאה – הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מאמור, מכירתן של זכויות בהלוואה אשר מסווגת באותו מועד כהלוואה בכשל החוזרים מתמשך⁶, הלוואה בבירור⁷, הלוואה בהסדר⁸ והלוואה בהסדר מלא⁹ (ביחד – "הלוואות בסחירות נמוכה"), תיעשה, ככל שחברת האתר הצליחה לאתר נמחים, לפי 95 אג' לשקל. כלומר, 95% מהערך שהיה מקבל המוכר אילו הזכות הנמכרת הייתה בהלוואה שאינה מסווגת באותו מועד כהלוואה בסחירות נמוכה. המוכר מאשר בזאת, כי מכירת זכויותיו בתנאי המכירה והתימחור הנ"ל מהווה מכירה בערך נמוך מערך הקנייה (הגם שהוא חלקי) של השקעתו באותן הלוואות. מובהר, הגיש המוכר בקשת משיכה המצריכה גם מכירתן של זכויותיו בהלוואות בסחירות נמוכה בתיק שלו, אזי המכירה תבוצע בהתאם לתנאי המכירה הנ"ל ללא צורך באישור נוסף או נפרד של המוכר. מובהר למען הסר הספק, במסגרת עדכון מעת לעת של תנאי השימוש, חברת האתר רשאית לשנות, בכל עת, את תנאי המכירה של הלוואות בסחירות נמוכה, ובלבד שהשינוי יחול החל ממועד פרסום תנאי שימוש הכוללים את השינוי שבוצע באתר ואילך.

10.1.5 בכל מקרה, סכום המשיכה שיאושר לא יעלה על יתרת חלקו של הממחה ביתרת הסילוק הקיימת במצטבר בכל הלוואות בהן הוא משתתף כמלווה, נכון למועד אישור ההמחאה.

10.1.6 איתרה חברת האתר נמחים, ואישרה את ביצוע ההמחאה, תמסור על כך הודעה לממחה באתר החברה שתופיע באזור האישי או תבצע סימון אחר באותן הלוואות שזכויותיו הומחאו בהן. באזור האישי יהיה תיעוד של סכום המשיכה שאושר.

10.1.7 תעודה אודות ההמחאה תקודד אלקטרונית, ותתועד במערכת האתר על פי נהלי חברת האתר.

10.1.8 חברת האתר תגבה מהממחה עמלה של 0% מסכום המשיכה המאושר. להקלת הגבייה, חברת האתר רשאית לגבות את עמלתה בגין ההמחאה ישירות מתוך סכום המשיכה המאושר שיועבר לזכות המלווה. למען הסר ספק, חברת האתר שומרת לעצמה את הזכות לשנות, בכל עת, את שיעור עמלתה, ובלבד שהשינוי יכנס לתוקף לאחר עדכון תנאי השימוש באתר החברה.

10.1.9 על אף האמור, מלווה לא יהיה רשאי למשוך כספים מזכויות בהלוואות הנמצאות במסלול אשר נקבעה, בתנאי השימוש או במסמך מחייב אחר, מגבלה על הגשת בקשת משיכה ביחס אליהן.

10.2 בוצעה המחאה בהתאם לאמור בסעיף 10.1 לעיל, לא תימסר הודעה למלווים או ללווים בגין כל שינוי בזהות המלווים בהלוואה מסוימת. ככל שבוצעה המחאה כאמור, רשימת המלווים המחייבת היא זו שתמצא אצל חברת האתר, בהתאם להמחאות שבוצעו, והחברה תדאג לעדכן ברישומיה את זהות המלווים השונים בהתאם להמחאות שבוצעו בהתאם להוראות תנאי השימוש אלה.

⁶ ראה סעיף 5.3

⁷ ראה סעיף 5.3

⁸ ראה סעיף 5.3

⁹ ראה סעיף 5.3

10.3 לא יהיה בביצוע המחאה כלשהי כאמור, כדי לגרוע מכל התחייבות שנטל על עצמו הלווה. בכפוף לכל דין, הלווה אינו רשאי לקבל את רשימת המלווים בהלוואתו.

10.4 לווה **לא** יהיה רשאי להמחות ו/או לשעבד את חובו ו/או התחייבויותיו ו/או זכויותיו עפ"י תנאי השימוש ו/או הסכם ההלוואה לכל אדם או צד ג' כלשהו, אלא אם קיבל לכך הסכמה מפורשת, בכתב ומראש מצד חברת האתר או הנאמן.

10.5 המחאת זכויותיו של מלווה על ידי חברת האתר בשל צורכי המערכת

10.5.1 במידה והופקד סכום העולה על 25 מיליון שקלים מצד מלווה, וחברת האתר סבורה שעפ"י צורכי המערכת ועל מנת לאפשר פיזור מהיר של כספו, נדרש למכור לו זכויות בהלוואות של מלווים פעילים אחרים, אזי חברת האתר רשאית, וכל מלווה מייפה בזאת את כוחה של חברת האתר, למכור את תיק ההלוואות של המלווה (כולו או חלקו), ויחולו הוראות סעיף 10.1 לעיל כאילו המלווה הגיש בקשת משיכה כהגדרתה לעיל, בכפוף לכך, שהמכירה תבוצע באופן רוחבי לכלל המלווים הפעילים הקיימים באותה עת באותה הלוואה, פרו רטה, ללא אפשרות בחירה, וכל מלווה שנמכר חלקו בהלוואה, יקבל את מלוא הערך שהיה מקבל במקרה שבו הוא עצמו הגיש בקשת משיכה ביחס לאותו חלק שנמכר.

10.6 **פטירת מלווה.** בתוך 30 יום למן המועד שנמסרה לחברת האתר תעודת פטירה או צו קיום צוואה או צו ירושה או אינדיקציית פטירה ממרשם האוכלוסין ביחס למשתמש-מלווה, לפי המוקדם, יועבר תיק המשקיע של הנפטר לסטטוס "ללא מיחזור", ותיחסם האפשרות למשוך כספים עד למסירת כל המסמכים הנדרשים על ידי חברת האתר מהיררשים (ובכלל זה, צו ירושה או צו קיום צוואה, מסמכי זיהוי של היררשים, אישור בעלות בחשבון, וטופס משיכה חתום). אלא אם חברת האתר הסכימה אחרת, המועד שבו נמסרו כל המסמכים הנדרשים על ידי חברת האתר, יחשב כמועד הגשת בקשת משיכה מלאה כולל הלוואות בסחירות נמוכה וזאת עפ"י תנאי המכירה החלים באותו מועד ביחס למלווים אחרים, וכן בקשת משיכה גם ביחס לכספים במסלול שבו הוגבלה האפשרות למשיכה עפ"י תנאי השימוש אלה ("בקשת משיכה אגב פטירה"). חברת האתר רשאית להחזיק את כל הכספים אשר הצטברו לטובת היררשים בחשבון העו"ש של חשבון הנאמנות עד להמצאת המסמכים הנדרשים על ידה מצד היררשים, וכספים אלה לא ייצברו ריבית ו/או הצמדה. למען הסר ספק מובהר, כי אין בבקשת משיכה אגב פטירה כדי לחייב את חברת האתר לאתר נמחים (קונים) בפועל.

10.7 חברת האתר ו/או הנאמן רשאים להמחות את זכויותיהם עפ"י תנאי השימוש ו/או עפ"י הסכם אחר שבינם לבין משתמש, כולו ו/או חלקו, על פי שיקול דעתם המוחלט, לכל צד שלישי, ללא כל צורך בהסכמה מאת המשתמש וללא צורך בידוע של המשתמש.

10.8 בפרק 10 זה המילה המחאה כמוה כמכירה.

11. ידיעות, דיווחים וארועים:

11.1 אם לווה יודע על אחת או יותר מההתרחשויות הבאות הוא יהיה חייב לעדכן בכתב את חברת האתר באופן מיידי על ההתרחשות, צפי להתרחשות או התרחשות פוטנציאלית באופן מיידי:

11.1.1 התרחשויות אשר משפיעות או עשויות להשפיע על מצבו הפיננסי של הלווה ו/או עסקיו ו/או נכסיו באופן מהותי (כולל שינוי בחקיקה, שינוי בתנאי חוזים, שינוי במצבי ארביטראז', חובות אשר לו דווחו קודם לכן, הליכים משפטיים או חקירות, או צפי לאחד מהני"ל שעשוי לקרות במשך חיי ההלוואה);

- 11.1.2 כל טענה קיימת או שצפויה להיות, עתידית בידי כל גוף ממשלתי כנגד הלווה.
11.2 אחת לשנה, במועד דרישת חברת האתר, ימסור הלווה לחברת האתר כל אינפורמציה רלוונטית על פי דעת חברת האתר למצבה הפיננסי, כפי שמופיעה בהסכם ההלוואה.

12. כללי

- 12.1 הלווה מתחייב ומצהיר שבתקופת ההלוואה, לא ילווה כספים לעובדיו, ככל שמדובר בתאגיד לווה – או לנושאי המשרה בתאגיד, לשותפים בעסק הלווה, ולבעלי מניות בעסק הלווה, או לכל גורם שלישי אחר באופן אשר עשוי להשפיע לרעה על יכולתו של הלווה לפרוע את ההלוואה שנטל באמצעות חברת האתר.
- 12.2 הלווה מאשר ומצהיר, כי טרם פנייתו לאתר, לא פנה למשקיעים ולא פנה לגורמים שאינם מוסדיים לקבלת הלוואה וככל שעשה כן, מתחייב הלווה לעדכן את חברת האתר במספר הגורמים עמם ניהל מו"מ. הלווה מצהיר כי לאחר שיקבל הלוואה באתר, לא יפנה בבקשה להשקעה ולא יגייס הלוואה בשנה הקלנדרית בה ניתנה ההלוואה ללווה.
- 12.3 המלווה מבין ומאשר כי למרות שחברת האתר אינה צד לעסקת ההלוואה, חברת האתר (ו/או מי מטעמה) רשאית לאכוף את הסכם ההלוואה על כל חלקיו.
- 12.4 כל הסכם הלוואה יישמר אלקטרונית במאגר של חברת האתר ותהיה לו את אותה המשמעות של הסכם שנחתם בעותק מודפס.

13. איך להפוך ללווה

כדי להיות זכאי לבקש הלוואה על מבקש ההלוואה לעמוד באחד בקריטריונים הבאים:

- 13.1 באשר למבקש שהוא יחיד:
- 13.1.1 המבקש הוא יחיד, תושב ישראל שמלאו לו 21 שנה¹⁰, והוא בעל עסק בעל ותק של שנתיים לכל הפחות (ככל שמדובר על הלוואה עד 400 אלף נדרשת פעילות עסקית בפועל של שנה לכל הפחות) או הינו עובד של עסק כזה;
- 13.1.2 המבקש הוא יחיד, תושב ישראל שמלאו לו 21 שנה¹¹, והוא בעל נכס אשר הוא מבקש לשעבד להבטחת ההלוואה; במקרה של הלוואה בסך העולה על 1 מ' ש"ח, על הלווה לספק בטוחה נכסית בדמות נכס מקרקעין ו/או בטוחה אחרת שתניח את דעת חברת האתר.
- ככל שישנו יותר מלווה אחד בהלוואה מסוימת, אזי די שהקריטריונים המפורטים לעיל יתקיימו ביחס לאחד מהלווים.
- 13.2 באשר ללווים-תאגידים:
- 13.2.1 המבקש הוא תאגיד שהתאגד בישראל בעל ותק של שנתיים לכל הפחות (ככל שמדובר על הלוואה עד 400 אלף נדרשת פעילות עסקית בפועל של שנה לכל הפחות).

¹⁰ מגבלת הגיל נקבעה בסעיף 46 (א) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016.

¹¹ מגבלת הגיל נקבעה בסעיף 46 (א) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016.

- 13.2.2 שסך חוב האשראי שקיים לתאגיד המבקש באמצעות מערכות לתיווך באשראי בישראל בצירוף סכום ההלוואה שהוא מבקש ליטול באמצעות חברת האתר, יתד, אינו עולה על 6 מיליון שקלים חדשים.
- 13.3 על המבקש להחזיק חשבון בנק בישראל;
- 13.4 על המבקש להציג נתונים פיננסיים או דוחות ו/או מסמכים על פי דרישת חברת האתר (ככל שרלוונטי);
- 13.5 על גורמים הקשורים לתאגיד לעבור בדיקת אשראי על ידי חברת האתר על פי דרישתה (ככל שרלוונטי);
- 13.6 על המבקש לאשר כי כל מידע שמסר לחברת האתר הוא מידע נכון ומלא בכל מאפייניו, וכי הוא מתחייב לעדכן את חברת האתר בכל שינוי במידע זה כאשר הוא יתרחש.
- 13.7 על המבקש לקבל את אישור חברת האתר בהתאם לנהליה ובדיקותיה, ולמלא ולחתום כל מסמך שיידרש על ידי חברת האתר ו/או על ידי הבנק ו/או על ידי נאמן החשבון.
- 13.8 אם אינך עומד בקריטריונים, עליך לקבל אישור מיוחד מראש ובכתב מחברת האתר על מנת להיות לווה.

14. איך להיות מלווה:

- כדי להיות מלווה באתר עליך לעמוד (בכל עת) בתנאים הבאים במצטבר:
- 14.1 אם הינך יחיד – עליך להיות בן 21 ומעלה בעל תושבות ישראלית או אזרחות ישראלית.
- 14.2 אם הינך תאגיד – להיות תאגיד קיים תושב ישראל.
- 14.3 עליך להיות בעל חשבון בנק בישראל;
- 14.4 עליך להזין פרטיך באתר באופן מלא ונכון
- 14.5 עליך למסור, למלא ולחתום על כל מסמך שיידרש על ידי חברת האתר ו/או על ידי הבנק ו/או על ידי נאמן החשבון, ובכלל זה, מסמכי הכר את הלקוח, הצהרת תושבות לצורכי מס, הצהרת מקבל שירות, מסמכים לאימות זהות, וכל מסמך נוסף הנדרש על פי הדין.
- 14.6 אם אינך עומד בקריטריונים, עליך לקבל אישור מיוחד מראש ובכתב מחברת האתר על מנת להיות מלווה.

15. איך תלווה

דרכים להלוות דרך האתר:

- 15.1 ההלוואות נבחרות בידי חברת האתר בפיזור מקסימלי אפשרי שמתבצע על ידי מערכת ממוחשבת של חברת האתר מתוך רשימות שאושרו על ידי צוותי האשראי של חברת האתר לרבות הלוואות קיימות שחלקים מתוכן הומחו על ידי מלווים אחרים בהתאם לסעיף 10 לעיל.

16. ריבית והחזר קרן

- 16.1 החזר החודשי של הקרן והריבית יופיע באזור האישי באתר. בהסכם ההלוואה מוסדרים הסכומים ותאריכי התשלום.

- 16.2 כל תשלומי הריבית והקרן ישולמו לחשבון הנאמנות בניהול חברת האתר.
- 16.3 המלווה מאשר מראש כי חברת האתר תפעל עבורו, בין היתר, במקרים הבאים:
- 16.3.1 משא ומתן מול הלווה וקביעת כל התנאים לחוזה ההלוואה, ובכלל זה, קביעת סכום ההלוואה, הריבית הנקובה, סוג הריבית, לוח הסילוקין (שפיצר, קרן שווה, בלון מלא, בלון חלקי), גובה ההחזרים החודשיים, קביעת תקופת החזר ההלוואה שיכול שתהיה בין שנה ל- 40 שנה, ובמקרה של פריסה מחדש של חוב רשאית חברת האתר לפרוס הלוואות קיימות מחדש ולהאריך התקופות האמורות כאמור בסעיף 5.3 לעיל, קביעת הביטחונות – היקפם וסוגם, קביעת כל התניות המשפטיות בהסכם ההלוואה (שתהינה, ככל הניתן, קרובות לאלה המופיעות בנוסח המעודכן ביותר של הסכם ההלוואה לדוגמא המוצג באתר החברה), והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של חברת האתר.
- 16.3.2 המלווה מאשר כי חברת האתר תפעל עבורו בכל מקרה הפרה של הסכם ההלוואה כמפורט בתנאי שימוש אלה ו/או בהסכמי ההלוואה, ועל פי שיקול דעתה.

17. השעיית חברות, סיום חברות, ביטול חברות באתר

- 17.1 אם אינך מעוניין להיות משתמש עוד באתר, ובכפוף לכך שאין לך כספים בחשבון הנאמנות ו/או בהלוואות פתוחות ו/או זכויות בהלוואות, עדכן את חברת האתר ונדאג לבטל חברותך.
- 17.2 חברת האתר רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להשעות ו/או להגביל את השימוש של משתמש באתר ו/או בשירותים המסופקים באתר באופן זמני ו/או קבוע באופן מלא ו/או חלקי וכן לבטל חברותו של משתמש בכל עת, וללא צורך בסיבה, ובלבד ששלחה לאותו משתמש הודעה מוקדמת 14 ימים מראש אן, באופן מיידי וללא צורך בהודעה מוקדמת, עם התקיימות אחד או יותר מן המקרים הבאים הבאים:
- 17.2.1 המשתמש הפר את תנאי השימוש ו/או המשתמש אינו עומד בתנאי שנקבע בתנאי השימוש
- 17.2.2 המשתמש הפר את הסכם ההלוואה או מסמך אחר הכולל התחייבות כלפי חברת האתר ו/או הנאמן
- 17.2.3 אנחנו חושדים כי המשתמש ביצע פעולה מרמתית, הלבנת כספים, או כל פעילות פלילית אחרת.
- 17.2.4 המשתמש מנצל מידע שהשיג באמצעות האתר שלא למטרות הלוואות דרך האתר.
- 17.2.5 המשתמש פגע או פוגע באתר או בחברת האתר ו/או במי מטעמה או גורם לנזק פיננסי/ טכני או אחר או התנהג בצורה בלתי הולמת כלפי מי מטעמה של חברת האתר.
- 17.2.6 לא נעשה שימוש בחשבון לפחות 12 חודשים.
- 17.2.7 הגיע לחברת האתר מידע שלא מאפשר את חברותך באתר ואין חברת האתר חייבת לחשוף את המידע בפני המשתמש ו/או את מקור המידע.
- בוטלה חברותו של משתמש-מלווה על ידי חברת האתר, תחשב הודעת הביטול כאילו הוגשה על ידי המשתמש בקשת משיכה על מלוא תיק ההלוואות שלו במועד שליחת הודעת הביטול (לרבות הלוואות בסחירות נמוכה), ללא אפשרות למיחזור תקבולים, ויחולו הוראות סעיף 10 להלן בעניין בהתאמה ובשינויים המחויבים.

18. זכויות קנייניות בתוכן אתר; רישיון מוגבל

- 18.1 כל התכנים המופיעים או מוצגים באתר, לרבות אך לא רק, עיצובים, שרטוטים, טקסט, גרפיקה, תמונות, וידאו, מידע, תוכנה, מוסיקה, קול וקבצים אחרים, ובחירה ובסידור ("תוכן האתר"), הם רכושה וקנייניה הבלעדי של חברת האתר וכל זכויותיה שמורות לה בלבד.
- 18.2 את תוכן האתר לא ניתן לשנות, להעתיק, להפיץ, לשכפל, לפרסם מחדש, להוריד, להציג, להציב, להעביר, או למכור בכל צורה ובכל אמצעי שהוא, במלואו או בחלקו, ללא אישור מראש ובכתב של חברת האתר. וכל שימוש או נגזרת של שימוש בדפי האתר או צורתם, כפופים לזכויות חברת האתר ואישורה.
- 18.3 בתנאי שהמשתמש זכאי לשימוש באתר על פי הסכם המשתמש, מוענק למשתמש רישיון מוגבל לגישה ולשימוש באתר לצורך שימוש האישי ולצורך ביצוע פעולות באתר לשימוש האישי בלבד, על פי תנאי השימוש אלה, ובכפוף לאמור לעיל ולהלן.
- 18.4 המשתמש אינו רשאי להרשות לצד שלישי לעשות שימוש בתוכן האתר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ובין שלצורך מסחרי ובין שלא.
- 18.5 מובהר כי אין לעשות שימוש בתוכן לצורך הצגתו ברשת האינטרנט ו/או בשירות אחר כלשהו, מבלי לקבל את הסכמתה של חברת האתר (או צדדים שלישיים, לפי העניין) לכך.
- 18.6 המשתמש מתחייב, כי למעט על פי הקבוע במפורש בתנאי השימוש, שלא לאגור את תוכן האתר (כולו או חלק ממנו) באמצעות תוכנה כלשהי או יפיץ מידע ותכנים הכלולים באתר ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית או לכל מטרה אחרת.
- 18.7 המשתמש מתחייב שלא לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האתר ו/או המידע ו/או התכנים ו/או השירותים ו/או המוצרים הכלולים בו ולא להעלות תוכנות ו/או יישומים כלשהם שעלולים לפגוע או לגרום נזק לחברה ו/או לצדדים שלישיים אחרים כלשהם.
- 18.8 מובהר, תוכן האתר אינו בגדר המלצה לביצוע פעולה כלשהי באתר, ואין להסתמך או לפעול על בסיס תוכן האתר מבלי לוודא את נכונותו וחוקיותו.

19. שינויים בתוכן האתר

האתר כפוף לשינויים אשר חברת האתר רשאית להחליט עליהם מעת לעת, לרבות ביטול או שינוי כל סוג של מידע או שירות או תוכן המוצג או מסופק על ידי חברת האתר, והכל ללא מתן הודעה מוקדמת ואף לפני עדכונם באתר.

20. טעויות סופר

קיימת אפשרות שבמידע המופיע באתר או במסמכים הנוצרים באופן ממוחשב על ידי חברת האתר או על ידי תוכנה המופעלת באתר, לרבות כתוצאה מטעות אנוש, נפלו שיבושי הגהה, ניסוח, טעויות סופר וכיו" (השיבושים), למרות שחברת האתר פועלת על מנת למנוע זאת, חברת האתר לא תהא אחראית לנזק הנגרם עקב קיום השיבושים. חברת האתר תפעל לתקן שיבושים מיד עם גילויים. במידה ונתגלה כי קיימים שיבושים במסמך אשר נוצר על ידי חברת האתר והמשתמש צד לו, אזי משתמש מאשר מראש בהרשאה בלתי חוזרת לחברת האתר לבצע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תיקון של השיבוש שנתגלה באופן ובדרך הנראית לה.

21. רישום, פרטים אישיים ומדיניות פרטיות

מדיניות הפרטיות של החברה הכוללת, בין היתר, הסדרה של זכויות וחובות המשתמש בכל הקשור למסירת מידע, איסוף מידע, סקירת היבטים שונים הנוגעים למידע ואת האופן שבו חברת האתר משתמשת במידע שנאגר ונאסף אגב השימוש בשירותים ("מדיניות הפרטיות") מפורטת במסמך נפרד המהווה חלק בלתי נפרד **מתנאי השימוש**. חברת האתר רשאית לשנות את מדיניות הפרטיות (ו/או את תנאי השימוש) מעת לעת, יחד או לחוד, בין היתר, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות יפורסמו במסמך מדיניות הפרטיות, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתר. כל שימוש באתר ו/או בשירותים כפוף גם למדיניות הפרטיות העדכנית, ויעיד על הסכמתך הבלתי חוזרת למדיניות זו וכן לשינויים שנעשו בה, ולכן יש לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.

22. תוכן המועלה על ידי המשתמש

המשתמש מאשר ומסכים כי כל שאלה, הערה, הצעה, רעיון, משוב או מידע אחר על האתר או לשירות או מידע אחר שהעלה המשתמש לאתר ("הגשות"), נמסר על ידי המשתמש לחברת האתר והוא לא יהיה סודי, יהווה רכוש הבלעדי של חברת האתר. חברת האתר תהיה בעלת זכויות בלעדיות, כולל כל זכויות הקניין הרוחני, ותהא זכאית לשימוש בלתי מוגבל והפצה של הגשות אלה לכל מטרה, מסחרית או אחרת, ללא אישור או תמורה עבור המשתמש.

23. מצגי המשתמש

23.1 המשתמש מצהיר, מאשר ומתחייב כי לא העביר ולא יעביר או ישתף חומרים, מכל סוג שהוא, באמצעות האתר או באמצעות החשבון שלו, המפרים או עלולים להפר או לפגוע בזכויות של החברה ו/או צד שלישי כלשהו, לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר, פרטיות, פרסום או אחר אישי או זכויות קנייניות, או מכיל חומר הוצאת דיבה, לשון הרע או שאינו חוקי.

23.2 המשתמש מתחייב שלא ליצור קשר עם משתמש אחר שלא באמצעות האתר ודרך הכלים אשר האתר מספק, ככל שיאפשר לצורך כך.

23.3 כמו כן, המשתמש מסכים שלא ללקט או לאסוף כתובות דואר אלקטרוני או מידע אחר ליצירת קשר עם משתמשים אחרים בשירות או באתר על ידי אמצעים אלקטרוניים או אחרים לצורך שליחת דואר אלקטרוני לא רצוי או בכל אמצעי תקשורת אחר.

24. תלונות זכויות יוצרים

- 24.1 במידה ומשתמש חושד כי חומר המוצג באתר מפר זכויות יוצרים כלשהן על כל אשר בבעלותו או בשליטתו, יוכל המשתמש לשלוח הודעה בכתב של פגיעה כזו לכתובתנו כמפורט בהסכם משתמש זה.
- 24.2 ההודעה חייבת להיות בכתב, ותכלול את כל המרכיבים הבאים:
- 24.2.1 חתימה פיזית או אלקטרונית של אדם מורשה לפעול בשמו של הבעלים של הזכות שהופרה לכאורה;
- 24.2.2 זיהוי של זכויות היוצרים של יצירה טען כי הופר, או, אם מספר רב של יצירות מוגנות בזכות יוצרים באתר אינטרנט יחיד מכוסות על ידי הודעה אחת, רשימה מייצגת של עבודות כאלה באתר זה;
- 24.2.3 זיהוי מדויק של התוכן אשר לגביו נטען כי קיימת הפרה של זכויות יוצרים.
- 24.2.4 פרטי התקשרות מפורטים של הצד המתלונן;
- 24.2.5 הצהרה בשבועה, מאומתת על ידי עורך דין, כי לצד המתלונן יש אמונה טובה כי נגרמת הפרה של זכויות היוצרים אשר בבעלותו.

25. קישורים לאתרי אינטרנט אחרים ותוכן

האתר מכיל או עשוי להכיל (או שהמשתמש יכול להישלח דרך האתר או בשירותים) קישורים לאתרי אינטרנט אחרים ("אתרי צד ג'"), וכן מאמרים, תמונות, טקסט, גרפיקה, תמונות, עיצובים, מוסיקה, קול, וידאו, מידע, תוכנה ותכנים אחרים השייכים לאלו שבאים מצדדים שלישיים ("תוכן של הצד השלישי"). אתרי צד ג' ותוכן של צד שלישי אינם נבדקים על ידי חברת האתר כלל, ואין פיקוח או בדיקה לדיוק או חוקיות התוכן של הצד השלישי. מובהר למען הסר ספק, חברת האתר לא אחראית לכל אתרי צד ג' או לכל תוכן של צד שלישי שפורסם באתר, ועל המשתמש האחריות הבלעדית בקשר לכך.

26. דרישות חומרה ותוכנה.

על מנת לקבל גישה לאתר, עליך לספק את חומרת המחשב הבאה ודרישות תוכנה:

- גישה לאינטרנט
- חשבון הדוא"ל ותוכנות הקשורות מסוגלת לקבל דוא"ל באמצעות האינטרנט
- דפדפן אינטרנט שהוא SSL תואם ותומך בגלישה מאובטחת הפעלות, כגון Internet Explorer 5.0 ומעלה ו-Netscape Navigator 6.0 ומעלה, או תוכנה המקבילה; וחומרה מסוגלת להריץ את התוכנה.

27. סכסוכים בין משתמשים

- 27.1 מובהר כי המשתמש אחראי בלעדי לכל סוג של אינטראקציה שלו, לרבות מחלוקות, עם משתמשים אחרים וכן מצהיר כי כל נזק (לרבות עלויות המשפטיות) כתוצאה ממחלוקות אלו יוטלו עליו בלבד. חברת האתר שומרת לעצמה זכות, ומבלי להטיל עליה חובה כלשהי, לפקח על סכסוכים אלה ו/או לקבל מידע על הסכסוכים האלה ו/או לפעול לפתרון הסכסוכים מצד המשתמשים.
- 27.2 חברת האתר תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, לחסום או להגביל או להתנות את האופן שבו משתמש יוכל ליצור קשר עם משתמש אחר.

28. הגבלת אחריות

28.1 כל משתמש יודע ומאשר, כי תפקידה של חברת האתר הוא להפגיש בין מלווים פוטנציאליים לבין לווים פוטנציאליים כמפעילת מערכת לתיווך באשראי. מובהר, כי חברת האתר איננה אחראית באופן כלשהו למילוי התחייבויות הלווה, ובכלל זה לתשלום כספי ההלוואה ו/או לביצוע החזר תשלומי ההלוואה על ידי הלווה במועד ו/או בשלמותם, וכל משתמש מתחייב לא להעלות כל טענה כנגד חברת האתר בעניין. חברת האתר איננה אחראית לכל נזק או אובדן אשר ייגרם למי מהמשתמשים בקשר למוצר ו/או שירות המוצג באתר החברה ו/או להסכם הלוואה ו/או בקשר להסכם המשתמש או בקשר לפעילותה של חברת האתר. כל משתמש מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי חברת האתר בקשר לאמור בסעיף (28) זה. בכל מקרה, אחריות חברת האתר ו/או מי מטעמה כלפי מי מהמשתמשים, מכל סיבה שהיא, תהא מוגבלת לסכום של עד 2,000 שקלים במצטבר.

28.2 בשום מקרה, לא תהא לחברת האתר ו/או מי למי מטעמה אחריות כלפי צד כלשהו בגין נזקים עקיפים, מיוחדים, מקריים, תוצאתיים, עונשיים או לדוגמה, שנגרם לצד השני, ואשר נובעים בקשר להסכם זה או בקשר לשימוש או לפעילות של אתר חברת האתר, לרבות אך מבלי לגרוע, נזק לכל אובדן או נזק שייגרם לרווחים עסקיים, מכירות צפויות, רווח צפוי ממכירות צפויות, אובדן רווחים, מוניטין, הפסקת עבודה, או כל נזק או אובדן מסחריים אחרים, גם אם חברת האתר ו/או מי מטעמה ידעה או היה עליה לדעת על האפשרות של נזקים אלה, וללא קשר לתאוריה המשפטית (חוזה, נזיקין או אחר) שעליה התובע מתבסס.

28.3 כל מערכת ממוחשבת לרבות האינטרנט, סובלת לעתים מתקלות. בנוסף, השימוש באינטרנט, חשוף לסיכונים הטבועים ברשת האינטרנט ובמערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת. אנו עושים כל מאמץ להקטין את מספר התקלות למינימום ולאפשר ללקוחות לפעול באתר בכל עת. על אף זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים או לאבטח את האתר ומערכתיו באופן מלא. לפיכך, ומבלי לגרוע מהגבלת אחריות חברת האתר כאמור לעיל, חברת האתר תהא פטורה מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם למשתמש בקשר לאתר ו/או השימוש בו, ובכלל זה, בשל הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי תקשורת, ו/או משיבושים ותקלות אחרות בקווי התקשורת, ו/או שיבושים בפעולת האתר, זמינותו ו/או בזמני התגובה של המערכות הממוחשבות, ו/או משיבושים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת הוראות ביצוע, כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת או תקלות אחרות שאינן בשליטת חברת האתר ו/או כשחברת האתר לא יכולה הייתה למנוען במאמץ סביר.

28.4 האתר והשירות עשוי להיות לא זמין באופן זמני מעת לעת לצורך התחזוקה או סיבות אחרות. חברת האתר לא תישא בכל אחריות לכל טעות, השמטה, הפרעה, מחיקה, פגם, עיכוב בהפעלה או בשידור, כשל בקו תקשורת, גניבה או הרס או גישה לא מורשית, או שינוי של תקשורת בין משתמשים. חברת האתר אינה אחראית לכל בעיה או תקלה טכנית מכל רשת טלפון או קווים, מערכות מחשב מקוונות, שרתים או ספקים, ציוד מחשבים, תוכנה, כישלון של דוא"ל או בשחקנים עקב בעיות טכניות או עומס תנועה באינטרנט או באתר ממנו או שילוב, כולל פגיעה או נזק למשתמשים או למחשב של כל אדם אחר הקשור לאו כתוצאה מהשתתפות או הורדת חומר בקשר עם האינטרנט ו/או בקשר עם השירות. בשום נסיבות לא תהיה חברת האתר אחראית לכל אובדן או נזק, לרבות כל אובדן או נזק לכל תוכן משתמש או פגיעה או מוות, כתוצאה מהשימוש של כל אחד באתר או בשירות, כל תוכן גולש או תוכן של צד שלישי פורסם באמצעות האתר

או השירות או למסור למשתמשים, או כל אינטראקציות בין משתמשי האתר, בין אם מקוון או לא מקוון.

28.5 כל זכות ו/או סמכות ו/או סעד העומדים לחברת האתר עפ"י תנאי השימוש מוקנים גם באופן אוטומטי לנאמן, ויש לקרוא בכל סעיף שבו מפורטת הזכות ו/או סמכות ו/או סעד כאמור, וצויינה בו "חברת האתר", כאילו נכתב 'חברת האתר ו/או הנאמן'.

29. שיפוי וקיזוז

29.1 המשתמש ישפה את חברת האתר ו/או כל גורם הפועל מטעמה ו/או באישורה, לרבות עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה, סוכניה, קבלני המשנה שלה, מיד עם דרישה ראשונה, בכל מקרה של טענה או דרישה או תביעה אשר תופנה כלפי חברת האתר ו/או כל גורם הפועל מטעמה ו/או באישורה, בגין או בקשר לנזק שמשמש אחראי לו על פי כל דין או על פי מסמך תנאי שימוש זה ו/או מסמכי ההלוואה ו/או בשל הפרתם. השיפוי יכלול כל הוצאה ו/או תשלום בקשר לנזק ו/או התביעה כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת מומחים שיחולו על חברת האתר ו/או מי מטעמה.

29.2 חברת האתר רשאית לקזז ו/או לנכות מכל סכום המגיע למשתמש (ובכלל זה לווה ו/או מלווה) כל סכום שחב בו אותו משמש כלפי חברת האתר ו/או הנאמן, בין אם הוא חייב בו מכוח תנאי השימוש ו/או הסכם ההלוואה ו/או מכוח כל מסמך מחייב אחר בין חברת האתר ו/או הנאמן לבין אותו משמש, ובין שמכוח הדין.

30. פניות הציבור

30.1 פנייה לממונה תלונות הציבור תיעשה רק לאחר שנעשתה פניה לשירות הלקוחות בחברתנו. באפשרות המשתמש לפנות לממונה תלונות הציבור באחת מהדרכים המפורטות להלן:

- באמצעות טופס תלונה מקוון באתר האינטרנט של החברה.
- בדואר: ממונה תלונות הציבור, BTB, דרך השלום 10, תל אביב.

30.2 פירוט המידע והמסמכים המינימאליים הנדרשים מהפונה לשם בירור הפנייה: פרטים אישיים: שם פרטי, שם משפחה, מספר ת.ז., תאריך חתימת ההסכם ההלוואה- ככל שרלוונטי, טלפון נייד, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים, פירוט אודות הפנייה וכן צירוף כל המסמכים הקשורים לנושא הפנייה במידה וישנם.

30.3 תשובת החברה תימסר תוך 45 ימי עסקים ממועד קבלת התלונה בחברה. עם זאת, בהתחשב בבדיקות הנדרשות ובנסיבות חריגות, לממונה תהיה הסמכות להאריך את המועד האמור ב- 15 ימי עסקים נוספים. הודעה על הארכת המועד תימסר למשתמש.

31. תנית שיפוט; הדין החל

מוסכם במפורש, כי לבתי המשפט במחוז תל אביב-יפו תהיה הסמכות הבלעדית והייחודית לדון בכל סכסוך שיתגלע בין משתמש לבין חברת האתר ו/או מי מטעמה ו/או בכל עניין הקשור להסכם המשתמש, ביצועו או פירושו, ולבתי משפט אלה בלבד.

32. תקפות הוראות

במידה והוראה מהוראות הסכם המשתמש זה, תקבע כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה ו/או בלתי אכיפה, מסיבה כלשהי, למרות כוונת הצדדים, אזי לא יבטל הדבר את יתר הוראות הסכם המשתמש זה ו/או את יתר חלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי הערכאה המשפטית, ואלה ימשיכו להיות אכיפים ותקפים, ובאשר לאותה הוראה שבוטלה או צומצמה - זו תותאם להוראות הדין כך שתוקנה לה חוקיות ותהא ברת אכיפה.

33. שונות

- 33.1 שום איחור בשימוש בזכויות חברת האתר, או אי עמידה על זכות, יחשב כוויתור, וחברת האתר תהא רשאית להשתמש בזכויותיה כולן, או כל אחת מהן, לחוד, הן על פי תנאי השימוש האלה והן על פי הדין בכל עת שתמצא לנכון.
- 33.2 כל התייחסות במסמך זה, או בתוכן המוצג באתר, למין זכר, כמוה כהתייחסות למין נקבע ולהפך.
- 33.3 כותרות ומספרי הסעיפים הוספו לנוחות הקריאה ולא ישמשו בכל מקרה לפרשנות הסכם המשתמש. המילה "לרבות" פירושה לרבות אך ללא ההגבלה. כל כלל פרשנות בדבר פירוש מסמך משפטי כנגד המנסח או כנגד צד אשר הייתה לו עדיפות בעיצוב תנאיו – לא יחול בין הצדדים בקשר להסכם המשתמש.
- 33.4 כתובת חברת האתר לצורך הסכם המשתמש, או לצורך כל פניה אחרת כתובת החברה כפי שהיא מעודכנת אצל רשם החברות ו/או כתובת החברה כפי שהיא מופיעה באתר החברה במועד הפניה. כתובת המשתמש לצורך הסכם המשתמש היא כל סוג של כתובת אשר רשומה שמסר לרבות כל כתובת אלקטרונית אשר ניתנה על ידי המשתמש. כל הודעה של מי מהצדדים לחברת האתר ו/או לנאמן תהא בכתב. הודעה שתישלח על פי כתובות הצדדים כאמור בסעיף זה בדואר רשום, תחשב כאילו הגיעה לצד הנשגר ולידיעתו תוך 3 ימים מעת שיגורה בדואר רשום בבית דואר בישראל ואם נמסרה ביד-בעת מסירתה, ואם שוגרה בפקס - תוך 24 שעות ממועד שיגורה, ואם שוגרה בדואר אלקטרוני למשתמש-מלווה – תוך 24 שעות ממועד שיגורה.

BTB מקשרים הלוואות בישראל בע"מ

125712\32\5538

מעודכן 31.05.2026

כל הזכויות במסמך זה שמורות לחברת בי טי בי מקשרים הלוואות בישראל בע"מ ©