

מדיניות פרטיות

BTB

מקשרים הלוואות בישראל

הכתוב מטה מתייחס באופן שווה לכל מין ומגדר, ומנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד

השימוש בשירות/במוצר/באפליקציה מותר למשתמשים בני 21 ומעלה.

1. כללי

- 1.1. אנו, חברת BTB מקשרים הלוואות בישראל בע"מ ("BTB" או "החברה") מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם של כלל לקוחותיה והמשתמשים בשירותיה (להלן "אתה" או "המשתמש" או "המשתמשים"), לרבות באמצעות האתר www.btbisrael.co.il, ו/או כל אתר או אפליקציה קשורה, מערכות האתר והפלטפורמה הווירטואלית שלנו, אשר מפגישה בין מלווים ולווים פוטנציאליים (להלן "האתר" או "השירותים" בהתאמה).
- 1.2. מטרת מדיניות פרטיות זו ("המדיניות" או "מדיניות הפרטיות") הנה ליידע אותך אודות המידע הנאסף אודותיך במסגרת שימוש בשירותים, וכן לסקור היבטים שונים הנוגעים למידע ואת האופן שבו אנו משתמשים במידע שנמסר לנו והנאסף אגב השימוש בשירותים. לתשומת ליבך, ייתכן כי בעבור שירותים או יישומים ספציפיים, יחולו כללים שונים שתפורסם בצידם מדיניות פרטנית ביחס לשימוש במידע שייאסף באותו יישום.
- 1.3. תנאי המדיניות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד **מהסכם המשתמש (תנאי השימוש)**. BTB רשאית לשנות את המדיניות ו/או את תנאי השימוש מעת לעת, יחד או לחוד, בין היתר, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתר. **כל שימוש באתר ו/או בשירותים כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית, ויעיד על הסכמתך הבלתי חוזרת למדיניות זו וכן לשינויים שנעשו בה, ולכן יש לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.**
- 1.4. כל ההגדרות והמונחים במדיניות יהיו כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

2. איסוף מידע

- 2.1. החברה אוספת מידע, אשר חלקו נאסף עפ"י דרישות הדין, למשל מכוח חוק איסור הלבנת הון תש"ס – 2000.
- 2.2. חלק מהשירותים טעונים הרשמה ו/או מסירת מידע אישי, כדוגמת שמך המלא, מספר זהות שלך, כתובתך, דרכי ההתקשרות עמך וכתובת הדואר האלקטרוני שלך, פרטים

דמוגרפיים נוספים, פרטי חשבון הבנק שלך וכל פרט אחר שיידרש. חלק מהמשתמשים באתר יידרשו אף למסור מידע פיננסי ומידע עסקי לצורך קבלת השירותים. יובהר, כי אין במסירת החומרים התחייבות כלשהי של החברה להמליץ על מתן הלוואה, והמידע שמסרו ישמר אצל החברה גם במידה ולא ניתן אשראי בפועל. פרטי המידע שלעיל מאפשרים לך, בין היתר, להתחבר לאזור האישי שלך, בו תידרש להזדהות על ידי שם המשתמש וסיסמה או כל אמצעי הזדהות אחר שיוטמע באתר (להלן "הזדהות").

2.3. על המשתמש לנקוט באמצעים הנדרשים לשמירת סיסמתו ושאר פרטיו המאפשרים גישה לאתר באופן מאובטח ולמנוע חשיפתו לצד שלישי. כל נזק שייגרם למשתמש ביחס עם שימוש באתר יהא באחריותו הבלעדית. בנוסף, על המשתמש מוטלת האחריות למנוע מווירוסים, או כל תוכנה זדונית אחרת, לחדור מהמכשירים באמצעותם הוא משתמש אל האתר ומערכותיו. ככל שתוכנה כאמור תגרום לנזקים – החברה תהא פטורה מכל אחריות בקשר לכך, והמשתמש ישפה את החברה על כל נזק שייגרם;

2.4. מידע נוסף אודותיך עשוי להיאסף במסגרת השימוש בשירותים, כגון: סוגי ההלוואות להן היית צד, היסטוריית ההלוואות שלך, מועדי פירעון הלוואות, מסלולי שירות כפי שמופיעים בתנאי השימוש ובאתר, ושאר מידע אשר נאסף ומתועד מעצם השימוש בשירותים ו/או באתר.

2.5. כמו כן, אנו עשויים לאסוף מידע טכני שמתקבל מחיישני הטלפון הנייד שלך, כגון, נתוני מיקום וכן כל מידע אשר עשוי להיות נחוץ לצורך תפעול האתר ומתן השירותים, מצב הטלפון, גרסת מערכת ההפעלה והאפליקציות המותקנות וכל מידע אחר הקשור בשימושך בשירותים, לרבות מידע על פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים (דוגמת מילוי טופס או הפסקת תהליך באמצעו, לחיצה על באנרים וכד').

2.6. **מובהר, כי למעט מידע אשר הינך מתחייב למסור עפ"י חוק, כאמור בס' 2.1 למדיניות זו, שאר המידע שתמסור כמפורט במדיניות זו נדרש לצורך קבלת שירותי BTB.** ללא מסירת הפרטים אשר תידרש למסור, לא נוכל לתפעל ולספק את השירותים המוצעים. באשר למשתמש-מלווה, מובהר כי בכל מקרה של הפרת ההתחייבות למסור מידע ו/או לעדכן את המידע, רשאית החברה לראות את המשתמש כמי שהגיש בקשת משיכה בהתאם לסעיף 10 לתנאי השימוש (שכותרתו המחאת זכויות וחובות) על מלוא תיק ההלוואות שלו. המשתמש מתחייב ומצהיר כי המידע שימסור כאמור הינו מידע מלא, עדכני ומדויק אודותיו. המשתמש מתחייב לדווח לחברה על כל שינוי במידע ו/או בפרטים אשר מסר, לרבות כתובת הדוא"ל או כתובת פיזית. כל דיווח על שינוי כאמור יעשה, ככל שניתן, באמצעות האתר על ידי שימוש בלשונית: "עדכון פרטים". החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהמשתמש, לקבל נתונים ומסמכים שיאמתו את נכונות המידע הנ"ל, טרם עידכונו במאגריה.

2.7. בעת או לשם ביצוע פעולות מסוימות במסגרת השירותים, ייתכן שתידרש העברת מידע גם לספקים, המיישמים את ביצוע הפעולה, ולצדדים הקשורים באותה פעולה – דוגמת

- ספקי מחשוב, חברות סליקה, ספקי שירותי ענן (אחסון המידע) וכיוצא באלו. המידע יישמר אצל החברה ויועבר לצדדים הרלוונטיים לשם ביצוע הפעולות.
- 2.8. כלל המידע שנמסר ו/או ייאסף אודותיך לצורך אספקת השירותים, ישמר במאגרי המידע המאובטחים של החברה, ויוחזק על ידה ו/או על ידי מי מטעמה, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל. המאגרים הינם רכושה הקנייני והבלעדי של החברה. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגרים אלו ולהסכמת המשתמש כאמור במדיניות זו ו/או במדיניות הפרטנית של השירות בו אתה משתמש.
- 2.9. המשתמש אינו רשאי, והוא מוותר בזאת על כל זכות, לקבל מידע אודות משתמשים אחרים, ובכלל זה ביחס למלווים המשתתפים עימו במתן הלוואות ו/או ללווים אשר בעל זכויות בהלוואה שלהן (ולחיפך), למעט אם ניתנה לכך הסכמת החברה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.10. המידע שתמסור ו/או ייאסף אודותיך במסגרת התקשרותך עם החברה יעשה בו שימוש לצורך אספקת השירותים, ניהול וייעול השירות והקשר עמך, וכן לצרכים תפעוליים, שיווקיים, סטטיסטיים, ומסחריים, לרבות ניתוח ואפיון המידע, שיפור מערכות החברה ומוצריה, התאמה של מוצרים ושירותים ללקוחותיה, וכן לשם דיוור ישיר של עדכונים, הצעות, הטבות, ולשם מימוש המטרות לעיל, על פי חוק. ככל והתקשרת עם החברה באמצעות סוכן, הסוכן יקבל גישה למידע הקיים אודותיך בתיק הפעילות שלך בחברה.

Cookies

- 2.11. באתר נעשה שימוש בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן – דוגמת pixels, tags, beacons, sdk's (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל שלך ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית הגלישה והשימוש בשירותים, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות, לשם אפיון השירותים המתאימים לך, להתאים עבורך פרסומות ותכנים הרלבנטיים אליך, אף בגלישתך באתרים אחרים, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.
- 2.12. עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או היישומון של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב שלך.
- 2.13. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר ו/או הדף, כתובת ה-IP שלך, מאפייני המכשיר שלך, מידע שתבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן ייתכן שהעוגיות ישמרו מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת וכל פעולה אחרת בהם.

המידע בעוגיות מוצפן, ואנו נוקטים צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את משמעותו.

2.14. השירותים עשויים לעשות שימוש אף בעוגיות צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google

כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics, העוזרות לנו להתאים עבורך את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים, למידע נוסף על עוגיות אלו תוכל למצוא באתר של גוגל בכתובת –

[/https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads](https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads) וכן במדיניות

העוגיות של פייסבוק בכתובת - [/https://www.facebook.com/policies/cookies](https://www.facebook.com/policies/cookies).

2.15. אם אינך רוצה לקבל עוגיות, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם

כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. עם זאת, נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

3. גישה ושימוש במידע

3.1. אתה עשוי להתבקש לאשר גישה לשירותים מסוימים ממכשירך, בין אם מהמחשב,

הטלפון הנייד או כל מכשיר קצה אחר, וזאת לטובת ביצוע פעולות מסוימות. הרשאות אלו כוללות, אך אינן מוגבלות ל:

- **גישה למצלמה** – למשל, לצורך אימות זהותך ו/או אימות חתימה על מסמכים.
- **גישה לגלריית התמונות** - על מנת להעביר אלינו מסמכי זיהוי ו/או מסמכי התקשרות
- **גישה להודעות טקסט** – לצורך אימות בקוד הנשלח אליך ב-SMS.
- **גישה לשירותי התראות בדחיפה (Push notification)** – על מנת שתוכל לקבל התראות בדחיפה על פעולות ושירותים.
- **גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר** – עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות – ולשם הגנה על פרטיותך.

3.2. אינך חייב לאשר את השירותים הספציפיים האלו, וכמו כן תוכל לסגור את הגישה אליהם דרך מכשירך, אולם סגירת הגישה כאמור עשויה להוביל לכך שלא תוכל לקבל

את השירותים המסופקים, כולם או חלקם.

3.3. החברה רשאית לעשות שימוש במידע לשם קבלת החלטות ביחס אליך או אחרים,

בנושאים של מתן המלצות, מניעת הונאות, אבטחת השירותים, למטרות תפעוליות, גילוי תרמיות ו/או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים, ויצירת קשר עמך.

3.4. בנוסף המידע ישמש אותנו על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים והתכנים

המוצעים באתר, איתור תקלות ופתרון, על מנת לייעל ולנהל את הקשר עמך וכן לשם עריכת סקרים באשר לשירותים.

3.5. החברה תוכל לעבד את המידע הנ"ל גם למטרות ניהול, ייעול, התאמה ושיווק של

שירותים, בין היתר על ידי יצירת אפיון אודותיך, לרבות על ידי הצעת הצעות שיווקיות המותאמות אישית עבורך, וכן לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים, שלא יזהו אותך

באופן אישי, למטרות המנויות לעיל – דוגמת מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש בשירותים ו/או המשתמשים בהם.

3.6. החברה עשויה לשלוח אליך הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים בדרכים שונות ובין היתר באמצעות המייל או באמצעות מסרונים, כגון מסרון המכיל קוד הזדהות, או לשם שחזור סיסמה, או הודעות ביחס לפעולותיך, אישורי ביצועי פעולות, הלוואות והעברות כספים.

3.7. במסגרת האתר עשויות להופיע פרסומות ו/או קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד, שכן תצא משירותי BTB ותופנה לאתר ו/או יישום חיצוני, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לחברה לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא תישא באחריות ביחס לכך.

3.8. החברה רשאית לשלוח למשתמש מדי פעם בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי תקשורת אחרים מידע בדבר שירותיה או מוצריה וכן מידע שיווקי ופרסומי שלה או של גורמים מטעמה לרבות, חברה הקשורה עמה ו/או המוחזקת על ידה ו/או המצויה עמה בקשר מסחרי, ובאישור מדיניות זו המשתמש מסכים לקבל מידע ודבר פרסומת כאמור. מידע זה ישוגר לכתובת הדואר האלקטרוני זו המוגדרת בחשבון המשתמש. באם אין ברצונך להמשיך ולקבל דבר פרסומת {כמשמעותו בסעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982}, תוכל, בכל עת, לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלת דבר הפרסומת באמצעות פניה לחברה בדואר אלקטרוני privacy@btbisrael.co.il או לפעול כמפורט בכל מייל פרסומי שתקבל (להלן – הודעת סירוב).

3.9. למען הסר ספק, אין במדיניות זו בכדי למנוע מחברת האתר מלשמור את המידע האישי של משתמש (לרבות מידע אישי שביקש המשתמש לעדכן או למחוק), ו/או לשלוח הודעות למשתמש, מקום בו חברת האתר נדרשת לעשות כן על-פי דין ו/או לצורך פעילות אתר החברה ו/או לצורך אספקת שירותים למשתמש, קרי הודעות תפעוליות. למען הסר ספק מובהר, כי משתמש אינו יכול לסרב לקבל הודעות שירות לקוחות ואלה ימשיכו להישלח למשתמש כל עוד הוא מוגדר כ-'משתמש', גם לאחר שליחת הודעת סירוב.

4. מסירת מידע לצד שלישי

4.1. BTB עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, במספר מקרים, כפי שיפורט להלן, ו/או בכל מקרה אחר בו תידרש הקבוצה להעברה:

4.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;

4.1.2. לצורך העברתם לספקי השירותים על מנת להשלים את הפעולות המבוקשות על ידך ו/או כאשר נדרש לשם תפעול השירותים, כגון בנקים ו/או חברות סליקה חיצוניות לשם ביצוע התשלום בגין השירות, ולרבות ספק שירותי ענן;

- 4.1.3. במסגרת פעילותה מול חברות קשורות עסקית, למען מטרות השימוש המוצהרות ומותרות לפי כל דין, לשם אספקת השירותים, ולרבות לצורך ניהול הסיכונים בחברה.
- 4.1.4. בכל מקרה בו תפר את תנאי השימוש או המדיניות ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות המדיניות ולרבות הפרת הוראות כל דין ;
- 4.1.5. בשל צו שיפוטי המורה למסור את המידע לצדדים שלישיים בהתאם לצו ;
- 4.1.6. לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים על פי כל הוראה בדין המחייבת או המטילה על החברה חבות לעשות זאת ;
- 4.1.7. לצרכי ניהול הליך ו/או מחלוקת משפטית ו/או חוקית, שבינך ו/או מי מטעמך לבין החברה ו/או מי מטעמה ;
- 4.1.8. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה או מי מטעמה ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי ;
- 4.1.9. במקרה בו העבירה ו/או המחתה החברה את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של כלל או עיקר נכסיה, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות זו.
- 4.2. החברה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף למדיניות. מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה אותך באופן אישי.
- 4.3. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות אותך בשמך ו/או בפרטי זהותך באופן ישיר, ובכלל זה להציג נתונים מתוך תיק ההלוואות של משתמש, וביצועיו, לצדדים שלישיים.
5. **אבטחת מידע**
- החברה פועלת כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי המשתמש, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע לך, כי BTB מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מקובלים למניעת חדירה לפלטפורמות המגישות את השירותים, ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיותך. יחד עם זאת, כל מערכת ממוחשבת לרבות האינטרנט, סובלת לעתים מתקלות ושיבושים. בנוסף, השימוש באינטרנט, חשוף לסיכונים הטבועים ברשת האינטרנט ובמערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת ובכלל זה גניבת מידע, חשיפת מידע שאינו מוצפן, הידבקות בוירוסים, אמצעי phishing וציתות

לתקשורת המחשב. משכך, BTB אינה יכולה ו/או מתחייבת למנוע את הסיכונים ו/או הנזקים הפוטנציאליים באופן מוחלט.

6. יצירת קשר בנושא פרטיות

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן – "חוק הגנת הפרטיות") אתה או בא כוחך שהסמכת בכתב, רשאי לעיין במידע האישי אודותיך, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, אשר מצוי במאגרי BTB ואף לבקש מאיתנו שנתקן מידע זה אם איננו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לפנות בכתב כמפורט להלן. כמו כן, ניתן לפנות בכל שאלה ו/או הבהרה בנוגע למדיניות זו באמצעות בכתובת המייל privacy@btbisrael.co.il.

BTB מקשרים הלוואות בישראל בע"מ

עדכון אחרון: 21.09.2025

BTB